Manuale utente

Sommario

Spostamento all'interno del Manuale utente 2

Installazione della stampante 3

Collegamento della stampante con un cavo parallelo 3
Installazione della stampante con un cavo USB 14
Ulteriori informazioni sul software della stampante 26

Principi basilari di stampa 28

Come scegliere la carta 28
Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP 30
Come stampare su formati carta standard 32
Come stampare su formati di carta diversi 34
Come stampare su due facciate 35
Come creare un'immagine speculare di un documento 36
Informazioni sul colore 38
Informazioni sulle immagini 39

Nozioni avanzate di stampa 41

Stampa di schede 42
Stampa di striscioni 43
Stampa di fotografie 45
Stampa di etichette 46
Stampa di buste 47
Stampa su trasparenze 49
Stampa su carta per trasferimenti termici 51

Assistenza 52

Assistenza clienti HP 52

Appendici 58

Casella degli strumenti HP DeskJet 58
Cartucce di stampa 59
Manutenzione della stampante 67
Aumento delle prestazioni della stampante 68
Margini minimi di stampa 69
Requisiti del sistema 69
Forniture e accessori 70
Informazioni sulle ordinazioni 71
Codici delle lingue 73
Specifiche ambientali della stampante DeskJet 74

Spostamento all'interno del Manuale utente

Usare i controlli di navigazione in fondo ad ogni pagina per spostarsi all'interno del manuale:

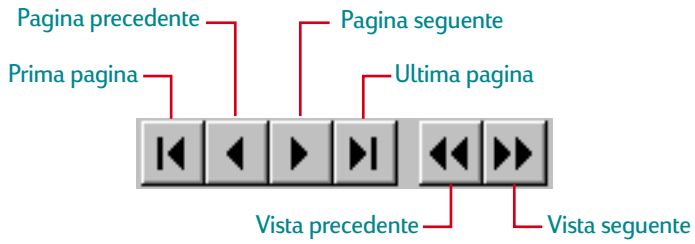
Andare al Sommario

Andare alla pagina precedente

Andare alla pagina successiva

Stampare questa pagina

Acrobat® Reader fornisce diversi strumenti per spostarsi tra le pagine di un documento. È possibile inoltre usare i pulsanti di navigazione nella barra degli strumenti.



È inoltre possibile usare i tasti freccia o scegliere l'azione dal menu Vista. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida in linea di Acrobat Reader*.

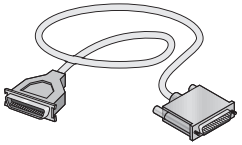
Installazione della stampante

È possibile collegare la stampante HP DeskJet al computer usando uno dei seguenti due tipi di cavo.

Cavo parallelo della stampante – È possibile usare questo metodo se il sistema operativo sul computer è Windows 3.1*x*, 95, 98 o NT 4.0. Vedere "Collegamento della stampante con un cavo parallelo" a pagina 3 per istruzioni.

Cavo USB (Universal Serial Bus) – Questo metodo è supportato solo se il sistema operativo sul computer è Windows 98. Vedere "Installazione della stampante con un cavo USB" a pagina 14 per istruzioni.

Il cavo non viene fornito insieme alla stampante.
È necessario acquistare il cavo della stampante separatamente. Per informazioni sulle ordinazioni vedere pagina 70.

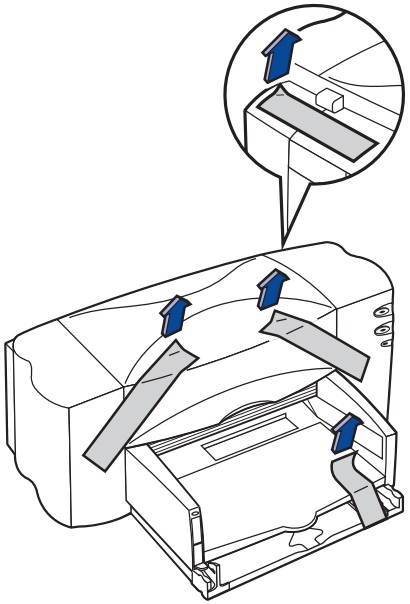


Collegamento della stampante con un cavo parallelo

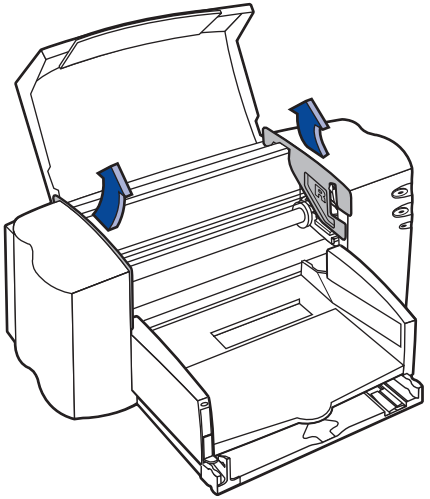
Nota: *se si usa un cavo USB per la comunicazione tra la stampante e il computer, vedere pagina 14.*

Fase 1: Disimballaggio della stampante

1 Rimuovere il materiale e il nastro di imballaggio dall'esterno della stampante.



2 Aprire la copertura superiore. Rimuovere entrambi i pezzi di plastica del materiale per l'imballaggio dall'interno della stampante.



3 Chiudere la copertura superiore.

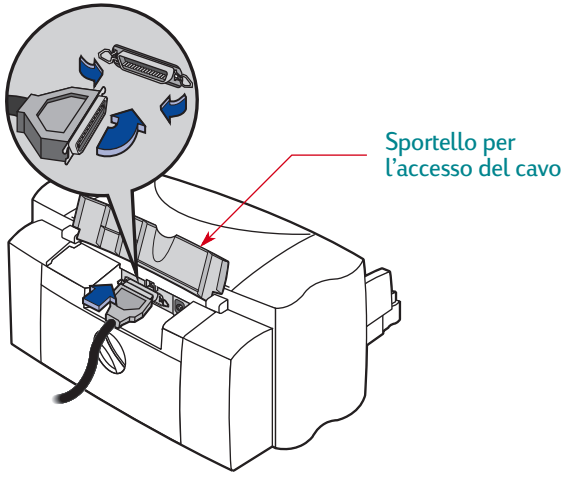
Fase 2: Collegamento del cavo parallelo

È necessario acquistare un cavo della stampante che supporti la comunicazione bidirezionale (conforme a IEEE 1284), ad esempio il cavo HP con numero di parte C2950A.

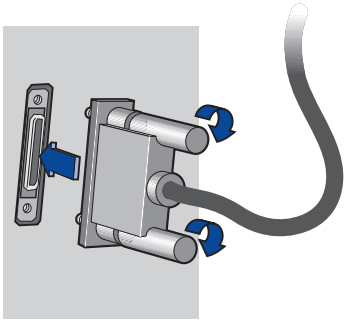
1 Accertarsi che sia la stampante che il computer siano spenti.

2 Aprire lo sportello per l'accesso del cavo sul retro della stampante.

3 Inserire nella stampante l'estremità del cavo che non presenta viti attaccate. Fare scattare entrambi i fermagli negli incavi.



4 Inserire l'altra estremità del cavo nel computer e stringere le viti.



Fase 3: Collegamento dell'alimentazione

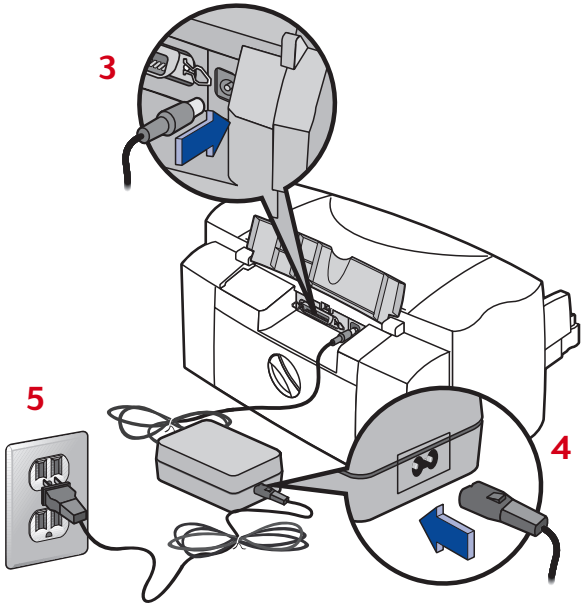
1 Accertarsi che entrambi il computer e la stampante siano spenti.

2 Aprire lo sportello per l'accesso del cavo sul retro della stampante.

3 Inserire saldamente il cavo dell'adattatore di alimentazione nel connettore sul retro della stampante.

4 Inserire l'estremità appropriata del cavo di alimentazione nell'adattatore di alimentazione.

5 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa elettrica.



Nota: *per accendere e spegnere la stampante, usare sempre il pulsante di* ⏻ *Accensione sulla parte anteriore della stampante. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti prima del dovuto.*

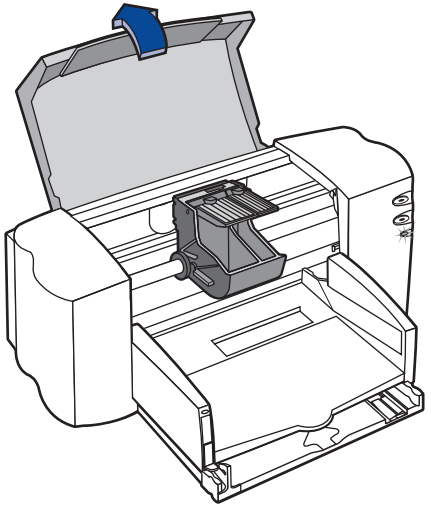
Fase 4: Inserimento delle cartucce di stampa

1 Premere il pulsante di ⏻ Accensione per accendere la stampante.

La spia ⏻ Alimentazione si accende e la spia Cartuccia di stampa lampeggia.

2 Aprire la copertura superiore.

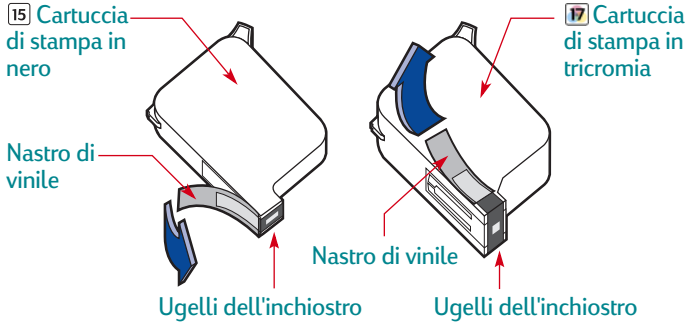
Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.



3 Estrarre le cartucce di stampa dalle confezioni individuali.

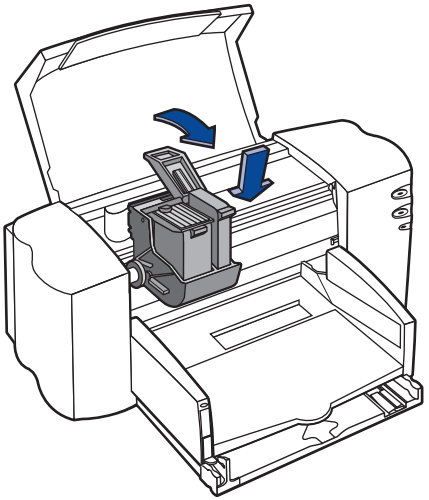
4 Rimuovere delicatamente il nastro di vinile protettivo dalle cartucce di stampa in tricromia e nero.

> **Nota:** *non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti elettrici di rame. Inoltre NON rimuovere la striscia di rame, in quanto è un contatto elettrico necessario per il corretto funzionamento delle cartucce di stampa.*



5 Per ogni cartuccia di stampa, sollevare la levetta di chiusura del supporto all'interno della stampante. Con i contatti elettrici di rame rivolti verso il retro della stampante e la cartuccia di stampa in posizione verticale, inserire la cartuccia di stampa nell'apposito supporto premendola fermamente verso il basso.

Inserire la cartuccia di stampa in nero nel supporto destro e quella in tricromia nel supporto sinistro. Per consentire il funzionamento della stampante, è necessario installare entrambe le cartucce di stampa.



6 Chiudere la levetta del supporto.

Durante l'abbassamento della levetta si udirà uno scatto e si avvertirà della resistenza.

7 Chiudere la copertura superiore.

La spia Cartuccia di stampa continua a lampeggiare per alcuni secondi, quindi si spegne (nel frattempo è possibile udire il supporto delle cartucce ritornare nella posizione iniziale sul lato destro della stampante).

Nota: *se la spia Cartuccia di stampa continua a lampeggiare o se il supporto non si sposta sul lato destro della stampante, estrarre entrambe le cartucce e inserirle di nuovo.*

Quando una cartuccia di stampa esaurisce l'inchiostro, sostituirla. Se non è disponibile una cartuccia di riserva, lasciare la cartuccia vuota nel supporto della stampante. Non è possibile stampare quando una sola cartuccia di stampa è installata nella stampante.

Si consiglia di avere sempre a disposizione delle cartucce di riserva. Quando si acquistano cartucce di stampa, verificare attentamente che i numeri di parte corrispondano a quelli elencati di seguito, per accertarsi di avere acquistato le cartucce di stampa appropriate per la stampante. Queste cartucce di stampa sono progettate appositamente per questa stampante per produrre risultati sempre chiari e nitidi.

I modelli 840C, 842C e 843C richiedono:

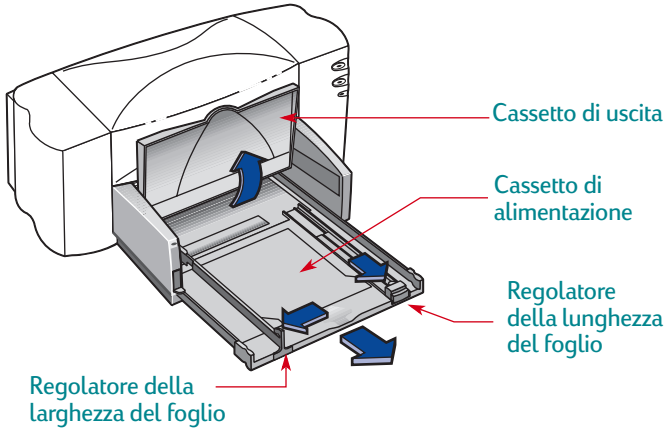
15 *Nero HP N. [15] (equivalente a C6615 Series)*

17 *Tricromia HP N. [17] (equivalente a C6625 Series)*

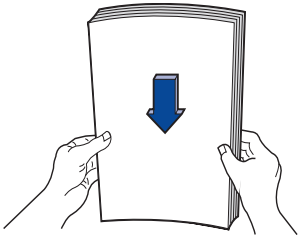
Fase 5: Caricamento della carta nella stampante

1 Far scorrere verso l'esterno il cassetto di alimentazione e far scorrere in fuori i regolatori della larghezza e della lunghezza del foglio per inserire la carta.

Sollevare il cassetto di uscita per avere una migliore visuale del cassetto di alimentazione.

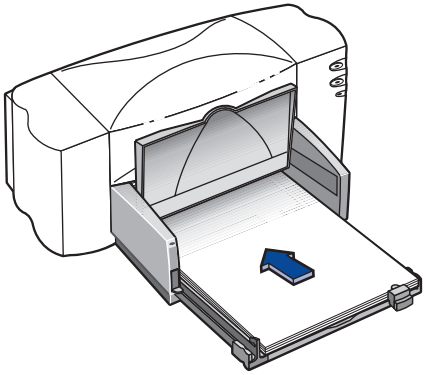

Cassetto di uscita
Cassetto di alimentazione
Regolatore della lunghezza del foglio
Regolatore della larghezza del foglio

2 Rimuovere una risma di fogli dalla confezione. (Accertarsi che tutti i fogli nella risma siano dello stesso tipo e formato.) Allineare la risma battendone un lato su una superficie piana.

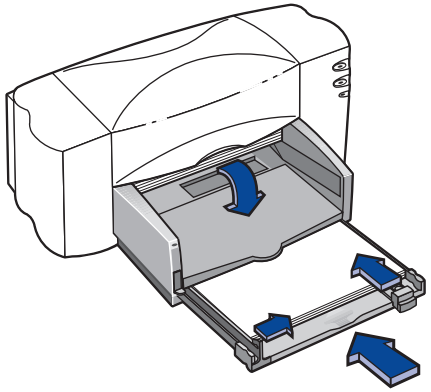


3 Inserire la carta nel cassetto di alimentazione, con il *lato di stampa rivolto verso il basso*. È possibile inserire carta nel cassetto di alimentazione fino a raggiungere lo spessore di 10 mm.

4 Spingere la carta verso il retro del cassetto della carta fino ad arresto.



5 Far scorrere entrambi i regolatori del foglio, in modo che appoggino bene contro i bordi della carta. Accertarsi che la carta nel cassetto non sia piegata e che la carta entri sotto la levetta del regolatore della lunghezza del foglio.



6 Spingere il cassetto di alimentazione verso la stampante fino ad arresto.

Se è sollevato, abbassare il vassoio di uscita.

Fase 6: Installazione del software della stampante

Prima di poter usare la nuova stampante HP DeskJet, è necessario installare il software della stampante sul computer da cui si desidera stampare. Il software della stampante si trova sul CD allegato alla stampante.

Periodicamente, la Hewlett-Packard rende disponibili degli aggiornamenti per il software della stampante. Per informazioni su come ottenere il software aggiornato della stampante, vedere “Software della stampante” a pagina 54.

Prima di installare il software

1 Accertarsi che il computer sia completamente configurato e operativo.

2 Accertarsi che la stampante sia correttamente installata e pronta per la stampa, seguendo le istruzioni precedentemente fornite.

3 Accertarsi che la stampante sia collegata al computer tramite un cavo parallelo e che nessuna periferica, ad esempio scanner, unità di backup o commutatori sia installata tra la stampante e il computer.

4 Accertarsi che sia la stampante che il computer siano accesi.

5 Chiudere tutti i programmi aperti e in esecuzione sul computer, eccetto il programma di installazione HP DeskJet, Gestione risorse, Esplora risorse o Program Manager. Per istruzioni relative alla chiusura di programmi, vedere pagina 26.

6 Seguire le istruzioni di installazione appropriate per il sistema operativo del computer.

Installazione del software della stampante da CD

Nota: *se la finestra Nuovo componente hardware individuato viene visualizzata durante l'installazione, fare clic sulla "X" nel lato superiore destro della finestra o su Annulla.*

1 Inserire il CD del software della stampante HP nel lettore di CD-ROM.

Per **Windows 95**, **98** e **NT 4.0**, procedere come descritto di seguito:

a. Dalla barra delle applicazioni, selezionare **Avvio (Start per Windows 98)** → **Esegui**.

b. Immettere la lettera che corrisponde al lettore di CD-ROM, quindi digitare **setup.exe**. Ad esempio **D:\setup.exe**.

c. Fare clic su **OK**.

Per **Windows 3.1*x***, procedere come descritto di seguito:

a. In Program Manger, selezionare **File** → **Esegui**.

b. Immettere la lettera che corrisponde al lettore di CD-ROM, quindi digitare **setup.exe**. Ad esempio **D:\setup.exe**.

c. Fare clic su **OK**.

Nota: *Se non si conosce la lettera che identifica il lettore di CD-ROM, aprire Gestione risorse, Esplora risorse o File Manager e controllare quale lettera appare vicino all'icona che rappresenta il CD-ROM.*

2 Quando la schermata di apertura viene visualizzata, fare clic su **Installare il software della stampante HP DeskJet 840C Series**. Il numero del modello della stampante apparirà sul pulsante di installazione.

3 Quando la finestra dell'accordo di licenza HP viene visualizzata, leggere l'accordo, quindi fare clic su **Accetta**.

4 Seguire una di queste procedure:

- Se la stampante è accesa e collegata al computer tramite il cavo parallelo della stampante, il programma di installazione rileva automaticamente la stampante e la porta alla quale è connessa. Quindi passare alla fase 5.

OPPURE

- Se la stampante è spenta o se la stampante non è ancora collegata tramite il cavo parallelo della stampante al computer, il programma di installazione richiede di indicare quale porta utilizzare per la stampante. Selezionare una porta di tipo LPT; l'impostazione predefinita **LPT1** è adatta per la maggior parte dei computer. Fare clic su **Avanti** e procedere alla fase 5.

5 Seguire le istruzioni su schermo.

In caso di problemi, vedere "Eventuali problemi di installazione" a pagina 13.

Nota: *la stampante HP DeskJet 840C Series viene automaticamente configurata come la stampante predefinita di Windows. Nel caso non sia impostata come la stampante predefinita di Windows, vedere "Impostazione della stampante HP DeskJet come predefinita" a pagina 26.*

Nota: *per ottenere il software della stampante su dischetti è possibile:*

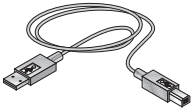
- *contattare il Centro Assistenza clienti HP locale, elencato a pagina 55;*

OPPURE

- *se è disponibile un computer con un lettore di CD-ROM, inserirvi il CD del software della stampante e avviare l'installazione del software; quando la schermata di apertura viene visualizzata, selezionare* **Copiare il software della stampante su dischetti**.

Eventuali problemi di installazione

- Accertarsi che la stampante sia accesa e tutti i collegamenti ben saldi.
- Uscire dai programmi software. Quindi spegnere il computer e la stampante. Riaccendere la stampante, quindi riaccendere il computer.
- Chiudere eventuali programmi anti-virus in esecuzione sul computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del programma anti-virus nella barra delle applicazioni e selezionare **Disabilita** oppure fare clic sulla “x” nell'angolo superiore destro della finestra aperta del programma anti-virus.
- Disinstallare il software della stampante seguendo le istruzioni a pagina 27, quindi ripetere la procedura di installazione.
- Se i problemi di installazione persistono, rivolgersi a un rivenditore HP autorizzato o a un rappresentante del Servizio di assistenza clienti HP. Per ottenere il numero di telefono del centro di assistenza più vicino, vedere **Assistenza clienti HP per telefono** a pagina 55.



Installazione della stampante con un cavo USB

Nota: *per poter configurare il cavo USB è richiesto Windows 98. Se si usa un cavo parallelo per la comunicazione tra la stampante e il computer, vedere pagina 3.*

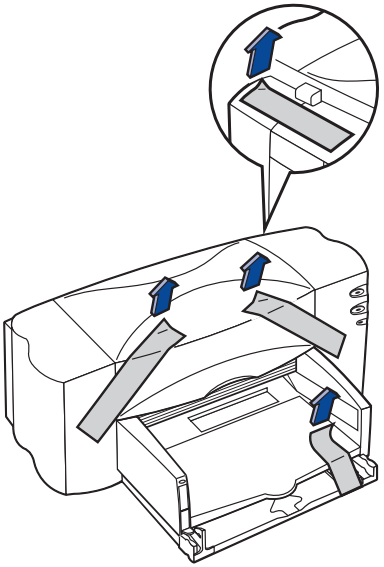
Definizione di USB

USB (Universal Serial Bus) facilita il collegamento delle periferiche al computer senza richiedere l'apertura del PC. USB usa una combinazione standard di porta e di connettore per il collegamento di periferiche come stampanti, modem, scanner e macchine fotografiche digitali. Offre inoltre il vantaggio di poter aggiungere, rimuovere e spostare facilmente le periferiche.

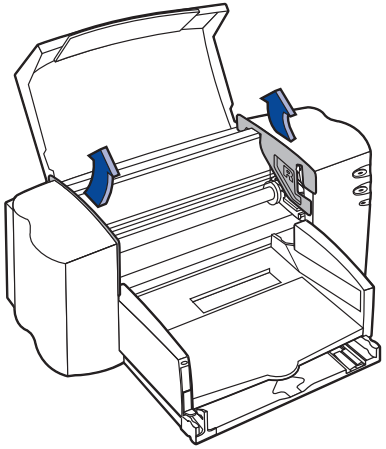
USB è un opzione per gli utenti che desiderano stampare da Windows 98 tramite un cavo USB. Se la porta USB del computer è attivata e correttamente configurata, è possibile collegare la stampante HP DeskJet alla porta o a una catena di dispositivi USB tramite un cavo USB.

USB Fase 1: Disimballaggio della stampante

1 Rimuovere il materiale e il nastro di imballaggio dall'esterno della stampante.



2 Aprire la copertura superiore. Rimuovere entrambi i pezzi di plastica del materiale per l'imballaggio dall'interno della stampante.



3 Chiudere la copertura superiore.

USB Fase 2: Collegamento dell'alimentazione

Nota: *NON collegare il cavo USB tra la stampante e il computer. Accertarsi che il cavo USB NON sia inserito nel computer in questa fase dell'installazione.*

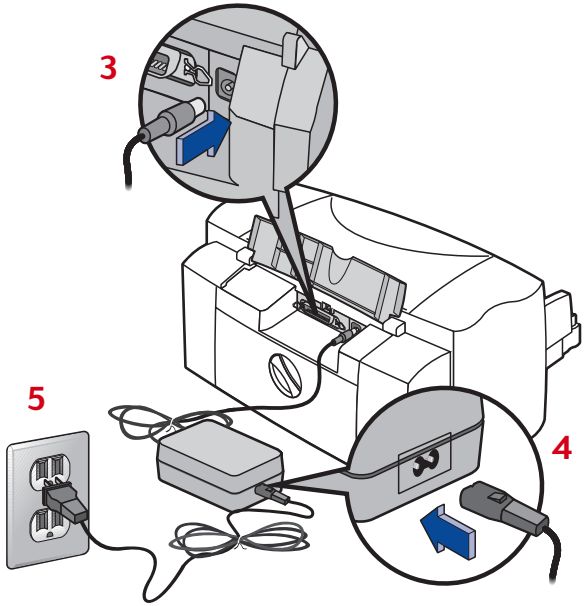
1 Accertarsi che entrambi il computer e la stampante siano spenti.

2 Aprire lo sportello per l'accesso del cavo sul retro della stampante.

3 Inserire saldamente il cavo dell'adattatore di alimentazione nel connettore sul retro della stampante.

4 Inserire l'estremità appropriata del cavo di alimentazione nell'adattatore di alimentazione.

5 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa elettrica.



Nota: *per accendere e spegnere la stampante, usare solo il pulsante di ⏻ accensione sulla parte anteriore della stampante. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti prima del dovuto.*

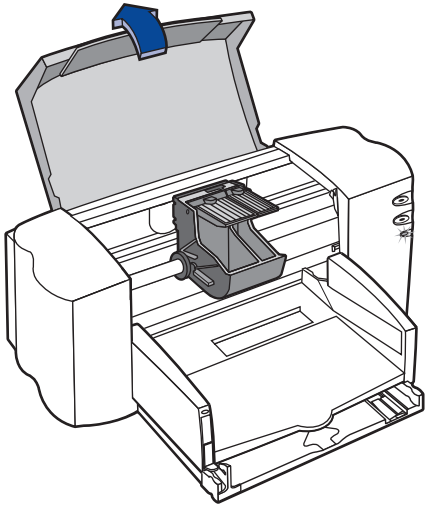
USB Fase 3: Inserimento delle cartucce di stampa

1 Premere il pulsante di ⏻ Accensione per accendere la stampante.

La spia ⏻ Alimentazione si accende e la spia Cartuccia di stampa lampeggia.

2 Aprire la copertura superiore.

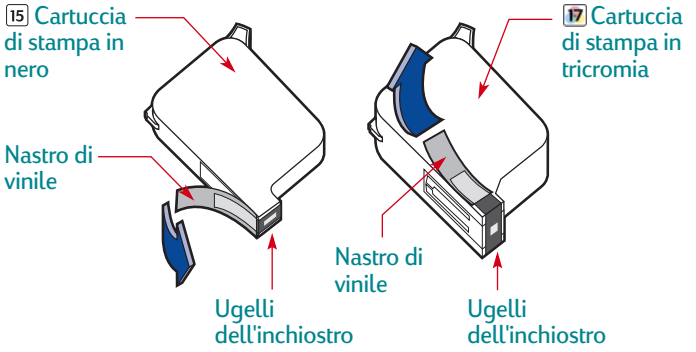
Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.



3 Estrarre le cartucce di stampa dalle confezioni individuali.

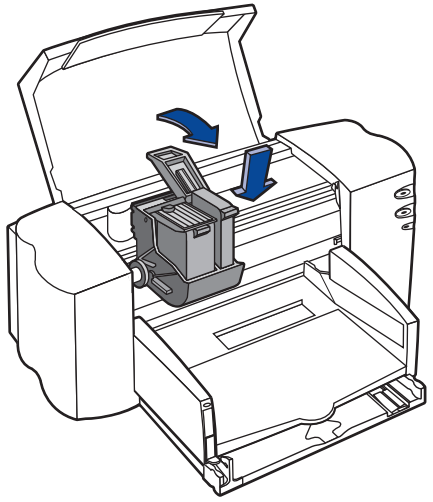
4 Rimuovere delicatamente il nastro di vinile protettivo dalle cartucce di stampa in tricromia e nero.

Nota: *accertarsi di non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti elettrici di rame. Inoltre NON rimuovere la striscia di rame, in quanto è un contatto elettrico necessario per il corretto funzionamento delle cartucce di stampa.*



5 Per ogni cartuccia di stampa, sollevare la levetta di chiusura del supporto all'interno della stampante. Con i contatti elettrici di rame rivolti verso il retro della stampante e la cartuccia di stampa in posizione verticale, inserire la cartuccia di stampa nel supporto premendola fermamente verso il basso.

Inserire la cartuccia di stampa in nero nel supporto destro e quella in tricromia nel supporto sinistro. Per consentire il funzionamento della stampante, è necessario installare entrambe le cartucce di stampa.



6 Chiudere la levetta del supporto.

Durante l'abbassamento della levetta si udirà uno scatto e si avvertirà della resistenza.

7 Chiudere la copertura superiore.

La spia Cartuccia di stampa continua a lampeggiare per alcuni secondi, quindi si spegne (nel frattempo è possibile udire il supporto delle cartucce ritornare nella posizione iniziale sul lato destro della stampante).

Nota: *se la spia Cartuccia di stampa continua a lampeggiare o se il supporto non si sposta sul lato destro della stampante, estrarre entrambe le cartucce e inserirle di nuovo.*

Quando una cartuccia di stampa esaurisce l'inchiostro, sostituirla. Se non è disponibile una cartuccia di riserva, lasciare la cartuccia vuota nel supporto della stampante. Non è possibile stampare quando una sola cartuccia di stampa è nella stampante.

Si consiglia di avere sempre a disposizione delle cartucce di riserva. Quando si acquistano cartucce di stampa, verificare attentamente che i numeri di parte corrispondano a quelli elencati di seguito, per accertarsi di avere acquistato le cartucce di stampa appropriate per la stampante. Queste cartucce di stampa sono progettate appositamente per questa stampante per produrre risultati sempre chiari e nitidi.

I modelli 840C, 842C, e 843C richiedono:

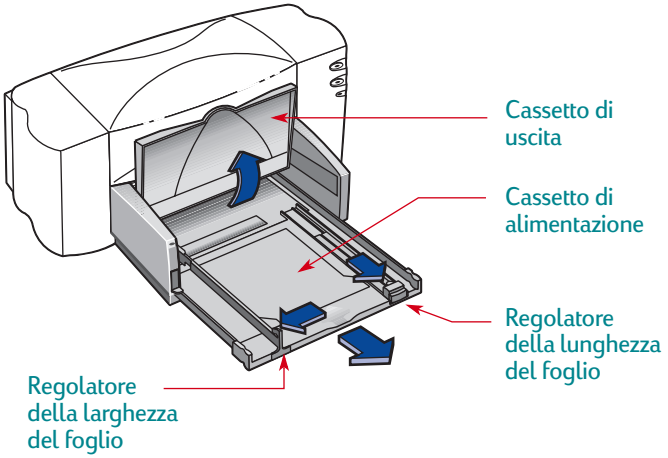
15 *Nero HP N. [15] (equivalente a C6615 Series)*

17 *Tricromia HP N. [17] (equivalente a C6625 Series)*

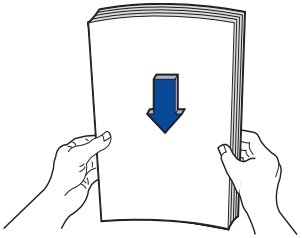
USB Fase 4: Caricamento della carta nella stampante

1 Far scorrere verso l'esterno il cassetto di alimentazione e far scorrere in fuori i regolatori della larghezza e della lunghezza del foglio per inserire la carta.

Sollevare il cassetto di uscita per avere una migliore visuale del cassetto di alimentazione.

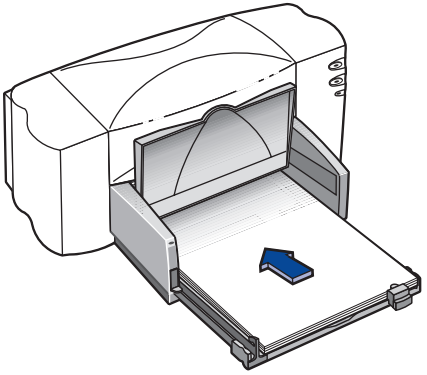

Cassetto di uscita
Cassetto di alimentazione
Regolatore della lunghezza del foglio
Regolatore della larghezza del foglio

2 Rimuovere una risma di fogli dalla confezione. (Accertarsi che tutti i fogli nella risma siano dello stesso tipo e formato.) Allineare la risma battendone un lato su una superficie piana.

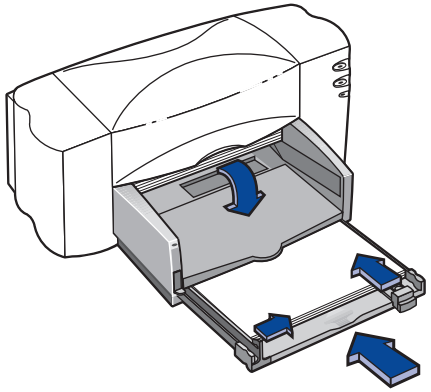


3 Inserire la carta nel cassetto di alimentazione, con il *lato di stampa rivolto verso il basso*. È possibile inserire carta nel cassetto di alimentazione fino a raggiungere lo spessore di 10 mm.

4 Spingere la carta verso il retro del cassetto della carta fino ad arresto.



5 Far scorrere entrambi i regolatori del foglio, in modo che appoggino bene contro i bordi della carta. Accertarsi che la carta nel cassetto non sia piegata e che la carta entri sotto la levetta del regolatore della lunghezza del foglio.



6 Spingere il cassetto di alimentazione verso la stampante fino ad arresto.

Se è sollevato, abbassare il cassetto di uscita.

USB Fase 5: Inserimento del CD del software della stampante nel computer

Nota: *accertarsi che il computer sia operativo, soddisfi i requisiti minimi di sistema e che la porta USB sia attivata e correttamente configurata. Per ulteriori informazioni vedere "Problemi durante l'installazione del software USB" a pagina 24.*

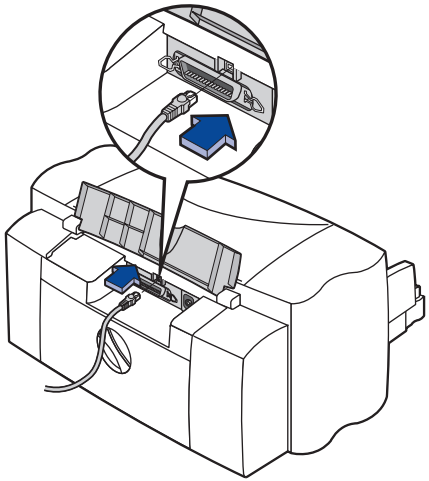
1 Accendere il computer e attendere l'avvio di Windows 98.

2 Inserire il CD del software della stampante HP nel lettore di CD-ROM.

USB Fase 6: Collegamento del cavo USB

1 Aprire lo sportello per l'accesso del cavo sul retro della stampante.

2 Inserire un'estremità del cavo USB nella porta USB sulla stampante.



3 Inserire l'altra estremità in una porta USB sul computer.

USB Fase 7: Installazione del software USB e della stampante

> **Nota:** *è inoltre possibile fare riferimento ai passi 8a-8h della procedura descritta nel poster di installazione rapida Configurazione con il cavo USB.*

1 Dopo alcuni secondi, viene visualizzato lo schermo **Installazione guidata Nuovo hardware**.

> **Nota:** *se la finestra Installazione guidata Nuovo hardware non viene visualizzata, è possibile che il computer non supporti USB. È, però, sempre possibile usufruire di tutte le funzionalità della stampante HP DeskJet 840C Series, collegandola al computer con un cavo parallelo. Per istruzioni sull'installazione vedere "Collegamento della stampante con un cavo parallelo" a pagina 3.*

2 Fare clic su **Avanti**.

Installazione guidata Nuovo hardware
Saranno cercati i nuovi driver per:
DeskJet 840C
Un driver di periferica è un programma che permette a una periferica hardware di funzionare.
< Indietro
Avanti >
Annulla

3 Fare clic su **Avanti** anche nello schermo appena visualizzato.

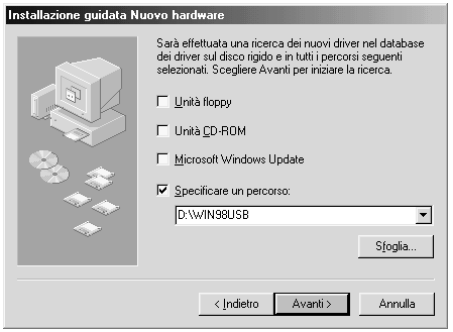
Installazione guidata Nuovo hardware
Scegliere l'operazione da effettuare
Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata).
Visualizzare un elenco dei driver disponibili, permettendo di selezionare il driver desiderato.
< Indietro
Avanti >
Annulla

4 Selezionare **Specificare un percorso**, quindi fare clic sul pulsante **Sfoglia**. NON fare clic su **Avanti**.

Installazione guidata Nuovo hardware
Sarà effettuata una ricerca dei nuovi driver nel database dei driver sul disco rigido e in tutti i percorsi seguenti selezionati. Scegliere Avanti per iniziare la ricerca.
Unità floppy
Unità CD-ROM
Microsoft Windows Update
Specificare un percorso:
Sfoglia...
< Indietro
Avanti >
Annulla

5 Fare doppio clic sull'icona del CD o dell'unità a dischetti, a seconda del tipo di supporto dal quale si esegue l'installazione. Fare clic sulla cartella **win98usb**, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra Sfoglia e ritornare all'Installazione guidata.

6 Fare clic su **Avanti**.


Installazione guidata Nuovo hardware
Sarà effettuata una ricerca dei nuovi driver nel database dei driver sul disco rigido e in tutti i percorsi seguenti selezionati. Scegliere Avanti per iniziare la ricerca.
Unità floppy
Unità CD-ROM
Microsoft Windows Update
Specificare un percorso:
D:\WIN98USB
Sfoglia...
< Indietro
Avanti >
Annulla

Installazione guidata nuovo hardware ricerca il driver **win98usb**. Se non viene trovato nessun driver, fare clic su **Indietro** per tornare alla fase 4.

7 Quando il file del driver viene individuato, fare clic su **Avanti**.

Installazione guidata Nuovo hardware
Ricerca del file del driver per la periferica:
HP DeskJet 840C
È possibile installare il driver selezionato per questa periferica. Fare clic su Indietro per selezionare un altro driver, o fare clic su Avanti per continuare.
Percorso del driver:
D:\WIN98USB\HPFUSB98.INF
< Indietro
Avanti >
Annulla

Il file del driver viene installato sul computer.

8 Ricevuto il messaggio di notifica del completamento dell'installazione del software USB, fare clic su **Fine**.

In caso di problemi durante l'installazione del software USB, vedere “Problemi durante l'installazione del software USB” a pagina 24.

9 Dopo poco viene visualizzato lo schermo per l'installazione del software della stampante HP DeskJet. Fare clic su **Avanti**.

Programma di installazione per stampante HP DeskJet 840C Series
Benvenuti alla stampante HP DeskJet 840C Series !
Questo programma di installazione aggiunge il software della stampante HP DeskJet 840C Series al PC. Prima di continuare, accertarsi di aver seguito le istruzioni riportate nella guida all'installazione per il collegamento della stampante al PC.
Prima di continuare, chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, i programmi antivirus e i programmi che utilizzano porte per stampanti. Alla fine dell'installazione, sarà necessario riavviare il computer perché i cambiamenti abbiano effetto.
Fare clic su "Avanti >" per continuare.
Avanti >
Annulla

10 Quando la finestra dell'accordo di licenza HP viene visualizzata, leggere l'accordo, quindi fare clic su **Accetta**.

11 Se viene indicato che non è possibile individuare la porta della stampante HP DeskJet, selezionare la porta **USB**. Quindi fare clic su **Avanti**.

12 Seguire le istruzioni su schermo.

In caso di problemi durante l'installazione del software della stampante, vedere “Eventuali problemi di installazione” a pagina 13.

Nota: *la stampante HP DeskJet 840C Series viene automaticamente configurata come la stampante predefinita di Windows. Nel caso non sia impostata come la stampante predefinita di Windows, vedere “Impostazione della stampante HP DeskJet come predefinita” a pagina 26.*

Problemi durante l'installazione del software USB

Come posso controllare se la porta USB del computer è attivata?

Innanzitutto, seguire le istruzioni di installazione che iniziano a pagina 14. Se la finestra *Installazione guidata Nuovo hardware* non viene visualizzata dopo il collegamento della stampante al computer, seguire la procedura descritta:

1 In Windows 98, selezionare **Start** ➔ **Impostazioni** ➔ **Panello di controllo**.
2 Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
3 Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**.
4 Fare clic sull'icona del più (**+**) che precede la voce Controller USB (Universal Serial Bus).

Se l'elenco include un controller host USB e un hub root USB, USB è probabilmente attivato. Se la stampante è collegata tramite un dispositivo o hub USB diverso, collegare la stampante direttamente alla porta USB sul computer. Accertarsi inoltre che i collegamenti dei cavi siano ben saldi. (Gli hub USB sono periferiche hardware che consentono di collegare diversi cavi USB.)

Se l'elenco non contiene questi dispositivi, consultare la documentazione del computer o rivolgersi al produttore per ulteriori informazioni sull'attivazione e sull'impostazione di USB. Ricordarsi che è sempre possibile usare un cavo parallelo per collegare la stampante alla porta parallela del computer.

Per errore ho interrotto l'installazione USB durante il primo collegamento della stampante HP DeskJet al computer. Come è possibile visualizzare nuovamente questa finestra?

Per visualizzare di nuovo gli schermi di installazione USB, seguire la procedura descritta:

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Inserire nel computer il CD del software della stampante (o il Disco 1 se si usano i dischetti).
3. Fare clic su **Start** → **Esegui**.
4. Individuare l'unità a disco e selezionare **Setup**, quindi fare clic su **Apri**.
5. Il nome **setup.exe** del file verrà visualizzato nella finestra di dialogo. Fare clic su **OK**.
6. Selezionare l'opzione **Rimuovere il software HP DeskJet 840C Series**.
7. Collegare di nuovo il cavo USB alla stampante. La finestra di installazione USB dovrebbe essere visualizzata.
8. Continuare con la prima fase della procedura descritta in “USB Fase 7: Installazione del software USB e della stampante” a pagina 21.

Durante l'installazione del software USB, viene visualizzato il messaggio “Periferica sconosciuta”.

Scollegare il cavo USB, rimuovere il software della stampante e spegnere sia il computer che la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa, quindi ricollegarlo e riavviare l'installazione del software USB.

Dopo aver installato la stampante HP DeskJet, perché quest'ultima non è assegnata a una porta LPT nella finestra di dialogo Stampa dell'applicazione software in uso?

USB usa una convenzione diversa per i nomi per i dispositivi USB. Al termine dell'installazione della stampante, sarà visualizzato **USB/DeskJet 840C/(*numero di serie della stampante*).**

Come è possibile aumentare la velocità di stampa?

Se utilizzata su una catena USB, la stampante potrebbe risultare più lenta quando altri dispositivi USB o applicazioni software sono in uso durante la stampa. Per ottenere prestazioni ottimali, non utilizzare altri dispositivi sulla catena USB durante la stampa.

Ulteriori informazioni sul software della stampante

Chiusura di programmi software

Prima di installare il software della stampante su un computer, chiudere tutti i programmi anti-virus o altri programmi software aperti e in esecuzione sul computer, eccetto il programma di installazione HP DeskJet, Gestione risorse, Esplora risorse o Program Manager.

Per Windows 95, 98 o NT 4.0:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome o sull'icona del programma nella barra delle applicazioni. Selezionare **Chiudi**. Ripetere questa procedura per tutti i programmi software aperti, escluso Gestione risorse o Esplora risorse.

Per Windows 3.1*x*:

1. Tenendo premuto il tasto **Alt**, premere il tasto **Tab** per individuare un programma software aperto.
2. Quando è stato individuato un programma software aperto, rilasciare entrambi i tasti.
3. Selezionare **File** → **Esci**.
4. Ripetere questa procedura per tutti i programmi software aperti, eccetto Program Manager.

Impostazione della stampante HP DeskJet come predefinita

Per Windows 95, 98 o NT 4.0:

1. Dalla barra delle applicazioni, selezionare **Avvio (Start per Windows 98)** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro sull'icona **Stampante HP DeskJet 840C Series**, quindi scegliere **Imposta come predefinita**.

Per Windows 3.1*x*:

1. In Program Manager, aprire il gruppo di programmi **Principale**.
2. Fare doppio clic su **Panello di controllo** per aprirlo, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
3. Selezionare **Stampante HP DeskJet 840C Series** dall'elenco **Stampanti installate**, quindi fare clic su **Imposta come predefinita**.
4. Fare clic su **Chiudi** e uscire dal **Pannello di controllo**.

Disinstallazione del software della stampante

Se per qualsiasi ragione è necessario rimuovere il driver per la stampante HP DeskJet, scegliere tra le seguenti procedure quella appropriata per il sistema operativo. Se durante l'installazione si è verificata una situazione anomala, si consiglia di eseguire il programma di disinstallazione direttamente dal CD o dai dischetti, e non dal disco rigido.

Per Windows 95, 98 e NT 4.0:

Seguire una delle seguenti procedure.

- Inserire nel computer il disco contenente il software della stampante (il Disco n. 1 o il CD) ed eseguire **Setup.exe**, quindi selezionare l'opzione **Rimuovere il software HP DeskJet 840C Series**.

OPPURE

- Dalla barra delle applicazioni selezionare **Avvio (Start per Windows 98)** → **Programmi** → **HP DeskJet 840C Series** →**Programma di disinstallazione della stampante HP DeskJet 840C Series**.

OPPURE

- Dalla barra delle applicazioni selezionare **Avvio (Start per Windows 98)** → **Impostazioni** → **Panello di controllo**. Quindi fare clic su **Installazione applicazioni** e selezionare **HP DeskJet 840C Series (solo rimozione)**.

Per Windows 3.1*x*:

Seguire una delle seguenti procedure.

- Inserire nel computer il disco contenente il software della stampante (il Disco n. 1 o il CD) ed eseguire **Setup.exe**, quindi selezionare l'opzione **Rimuovere il software HP DeskJet 840C Series**.

OPPURE

- In Program Manager, individuare il gruppo HP DeskJet Series. Fare doppio clic sull'icona **Uninstall** per disinstallare il software della stampante.

Stampa in DOS

Se il sistema operativo utilizzato è DOS, è possibile ottenere informazioni consultando il documento di testo (*dosread.txt)* sul CD del software della stampante nella directory **\<codice lingua>\djcp**. Ad esempio, poiché "ita" è il codice per l'italiano *dosread.txt* si trova nella directory **\ita\djcp**. Per l'elenco dei codici delle lingue, vedere pagina 73. Se si usano i dischetti, il file si trova sul dischetto Pannello di controllo HP DeskJet per DOS.

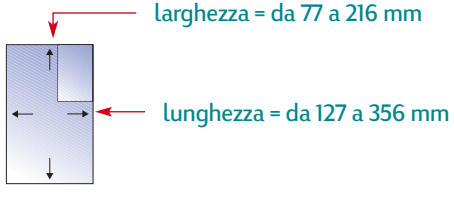
Principi basilari di stampa

Come scegliere la carta

È possibile usare la maggior parte della carta comune per fotocopie, cartoline, schede, trasparenze, buste ed etichette nella stampante; ma particolarmente indicata è la carta specificatamente consigliata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro. Per ottenere risultati ottimali, usare la carta della Hewlett-Packard, creata specificamente per la stampante e gli inchiostri HP.

Di seguito sono elencati i parametri da tenere in considerazione:

- **Formato.** È possibile usare qualsiasi formato di carta che possa essere facilmente collocato tra i regolatori del foglio della stampante.



- **Peso.** È possibile scegliere carte di grammature molto diverse. Per l'uso quotidiano scegliere carta comune di grammatura compresa tra 75 e 90 g/m^2.
- **Luminosità.** Alcuni tipi di carta sono più bianchi di altri e producono colori più nitidi e brillanti. Usare la carta per fotografie HP Premium Photo Paper, Glossy o carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy o Matte per stampare documenti che contengono fotografie. Usare la carta HP Bright White Inkjet Paper o HP Premium Inkjet Paper per documenti contenenti altri tipi di immagini.
- **Tipo di superficie.** La levigatezza della carta determina la nitidezza della stampa sulla carta. La carta lucida e patinata si presta bene per immagini fotografiche e per grafici (che richiedono linee nitide con colori intensi di alta qualità).
- **Opacità.** Una carta è più o meno opaca a seconda di quanto lascia trasparire sul lato opposto a quello della stampa. Per la stampa su entrambe le facciate usare carta molto opaca o carta più spessa. La carta HP Premium Brochure and Flyer Paper è ideale per la stampa su entrambe le facciate.

Scelta della carta giusta

La stampante HP DeskJet è stata progettata per stampare sulla maggior parte dei tipi di carta da ufficio e su carta di qualità con un contenuto di cotone del 25%. Poiché la stampante riproduce le immagini tramite inchiostro, la carta che ritiene meglio l'inchiostro produce i risultati migliori. Accertarsi di provare diversi tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

La carta HP è disponibile presso la maggioranza dei negozi che vendono prodotti per computer. Per informazioni su come ordinare la carta, vedere “Forniture e accessori” a pagina 70.

Carta non appropriata

- Se si usa carta granulosa, come quella di lino, la stampa potrebbe non risultare uniforme e l’inchiostro potrebbe macchiare la carta.
- La carta molto liscia, lucida o patinata non creata appositamente per stampanti a getto d'inchiostro potrebbe provocare un inceppamento della stampante e potrebbe addirittura non ritenere l'inchiostro.
- I moduli composti (come quelli doppi o tripli) possono piegarsi o incepparsi nella stampante; è anche più probabile che l’inchiostro si spanda. Inoltre sarà stampata solo la pagina superiore.
- La carta in cattive condizioni (con strappi, polvere, arricciature, bordi piegati o curvati, non piatta) può provocare inceppamenti nella stampante.
- Evitare buste con bordi spessi o curvi; buste danneggiate, piegate, arricciate o di forma irregolare; buste lucide o con superficie in rilievo o con fermagli o finestre.

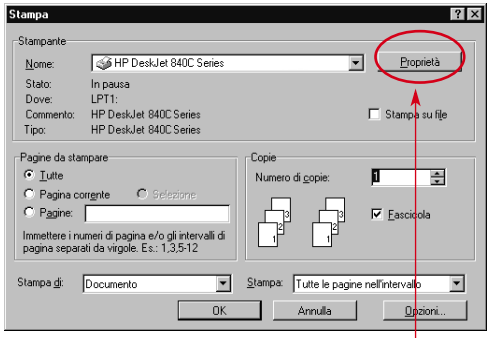
Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP

Dopo aver impostato l'aspetto della pagina e scelto il testo, le immagini, i font e i colori usando un programma software, è necessario selezionare impostazioni come il tipo e il formato della carta, l'orientamento e la qualità di stampa nella finestra delle impostazioni di stampa HP. Come accedere alla finestra delle impostazioni di stampa HP?

La procedura di accesso alla finestra di dialogo dipende dal programma software usato e dal sistema operativo. Dal menu File del documento provare a seguire le procedure descritte di seguito; uno di questi metodi è quello giusto per la propria configurazione.

Primo metodo.

1 Fare clic su **File**, quindi fare clic su **Stampa.**

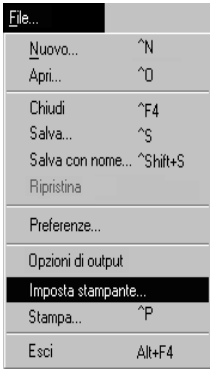


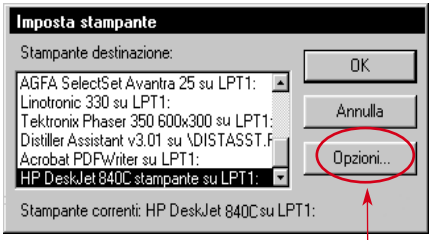
2 Fare clic su uno dei seguenti pulsanti: **Proprietà**, **Imposta** o **Opzioni.**

3 Se la finestra non viene visualizzata, fare clic su **Imposta**, **Opzioni** o **Proprietà.**

Secondo metodo.

1 Se Stampa non compare tra le opzioni, fare clic su **Imposta stampante** o **Configura stampa.**



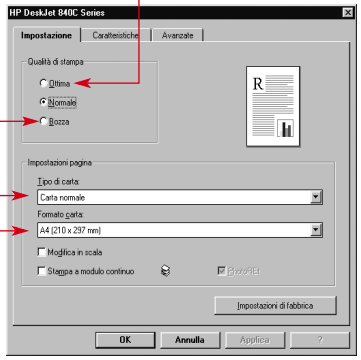


2 Quindi, fare clic su uno dei seguenti pulsanti: **Imposta** o **Opzioni.**

Fare clic su una scheda e scegliere un'impostazione.

Risparmiare tempo e consumare meno inchiostro.
Fare clic sulla modalità *Bozza*. *Bozza* è l'impostazione raccomandata per stampare pagine di prova e bozze di documenti.

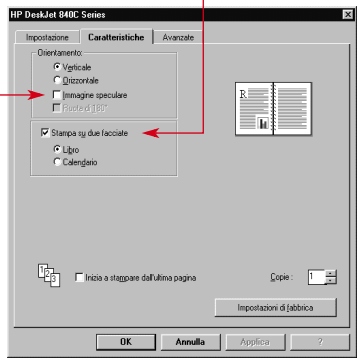
Creare un progetto con la migliore qualità di stampa.
Fare clic sulla qualità di stampa *Ottima*. *Ottima* è l'impostazione raccomandata per stampare fotografie su carta fotografica.



Selezionare le impostazioni appropriate.
Scegliere il formato e il tipo di carta adatti al tipo di stampa.

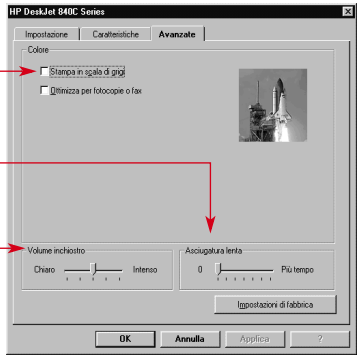
Capovolgere l'immagine.
Fare clic su *Immagine speculare*. Questa opzione risulta molto utile per l'uso con la carta per trasferimenti termici.

Risparmiare denaro e alberi.
Stampare su entrambe le facciate del foglio.



Risparmiare tempo e consumare meno inchiostro a colori.
Fare clic qui per stampare bozze di documenti a colori in sfumature di grigio.

Gestire l'inchiostro e il tempo di asciugatura.
Usare i dispositivi di scorrimento per regolare la quantità di inchiostro sulla pagina e per impostare il tempo di asciugatura addizionale.



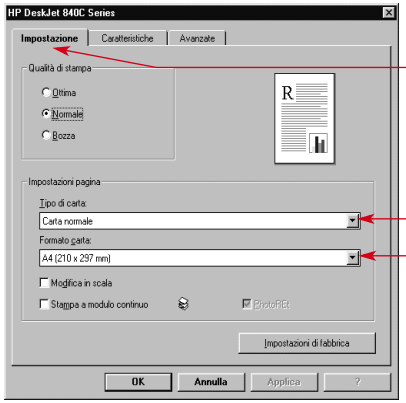
Nota: *alcune funzioni o termini nella finestra delle impostazioni di stampa HP potrebbero essere diversi da quelli illustrati di seguito, in quanto dipendono dal modello della stampante.*

Come stampare su formati carta standard

1 Controllare le impostazioni di stampa.

Scegliere le impostazioni di stampa nella finestra delle impostazioni di stampa HP (vedere “Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP” a pagina 30).

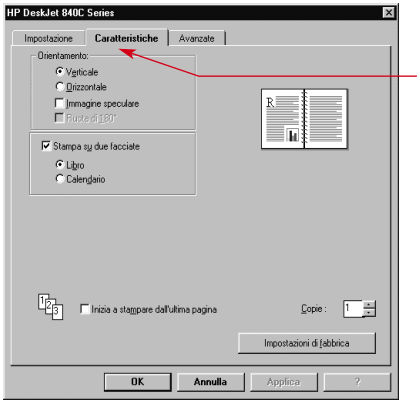
Selezionare la qualità di stampa, il tipo e il formato della carta nella scheda **Impostazione**.



Fare clic sulla scheda *Impostazione*.

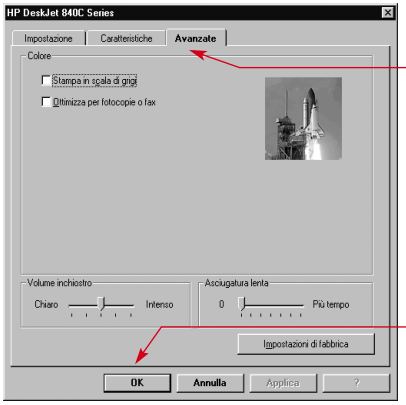
Fare clic su freccia giù, quindi fare clic sulla selezione desiderata.

Scegliere l’orientamento, la stampa su due facciate, la stampa di pagine per foglio, la creazione di un'immagine speculare e le opzioni di stampa di manifesti nella scheda **Caratteristiche**.



Fare clic sulla scheda *Caratteristiche*.

Scegliere le opzioni del colore sulla scheda **Avanzate**.



Fare clic sulla scheda *Avanzate*.

Per salvare fare clic su *OK*.

2 Per salvare le impostazioni e avviare la stampa fare clic su **OK** nella finestra Stampa del programma software che si sta utilizzando.

Per stampare nuovamente una copia del documento con le impostazioni utilizzate nell'ultima stampa, fare clic sul pulsante Stampa nella parte superiore dello schermo del programma software.

È tutto. La stampante stampa una pagina alla volta fino a completare il lavoro, depositando ordinatamente ogni pagina stampata nel cassetto di uscita.

Durante la stampa

Ci vogliono alcuni istanti prima che la stampa sia avviata; il tempo necessario alla stampante per ricevere le informazioni dal computer. Durante la stampa la stampante potrebbe fare delle pause per ricevere altre informazioni dal computer. Questo comportamento è normale, non è necessario preoccuparsi.

Se la carta si esaurisce durante la stampa

La stampante richiede di aggiungere della carta. Inserire la carta nel cassetto di alimentazione e premere il pulsante Riprendi .

Se qualcosa non funziona

Può succedere che, nonostante tutte le precauzioni, qualcosa non funzioni durante la stampa. Un foglio di carta potrebbe rimanere inceppato o la stampante potrebbe non rispondere. Consultare "Soluzione di problemi comuni" nel *Manuale di riferimento*.

Come stampare su formati di carta diversi

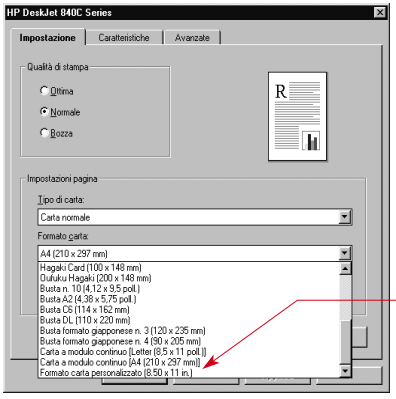
Solitamente, quando si stampa su carta comune, schede, etichette e buste, si seleziona uno dei formati standard dalla casella **Formato carta** nella scheda **Impostazione** della finestra di dialogo delle impostazioni di stampa HP. Si noti che, comunque, non si è limitati ai formati elencati. Accertarsi, in ogni caso, che il formato della carta rientri nelle seguenti dimensioni, in modo che entrambi i rulli della stampante possano prelevare la carta.

Larghezza: da 77 a 216 mm

Lunghezza: da 127 a 356 mm

Se si usa un formato non standard, seguire la procedura descritta.

1 Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi selezionare **Formato carta personalizzato** dall'elenco **Formato carta** (vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30).


HP DeskJet 840C Series
Impostazione
Caratteristiche
Avanzate
Qualità di stampa
Ottima
Normale
Bozza
Impostazioni pagina
Tipo di carta:
Carta normale
Formato carta:
A4 (210 x 297 mm)
Hagaki Card (100 x 148 mm)
Ofukuku Hagaki (200 x 148 mm)
Busta n. 10 (4,12 x 9,5 poll.)
Busta A2 (4,38 x 5,75 poll.)
Busta C6 (114 x 162 mm)
Busta DL (110 x 220 mm)
Busta formato giapponese n. 3 (120 x 235 mm)
Busta formato giapponese n. 4 (90 x 205 mm)
Carta a modulo continuo (Letter (8,5 x 11 poll.))
Carta a modulo continuo (A4 (210 x 297 mm))
Formato carta personalizzato (8,50 x 11 in.)

Fare clic su *Formato carta personalizzato*

2 Digitare le dimensioni della carta nella finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**, quindi fare clic su **OK**.

3 Caricare la carta nella stampante e stampare seguendo la stessa procedura usata per i formati di carta normali.

4 Per carta di piccolo formato, accertarsi di aver appoggiato contro la carta il piccolo regolatore scorrevole come descritto in "Stampa di schede" a pagina 42.

Ricordarsi di ripristinare le impostazioni del software in modo che corrispondano al formato della carta nel cassetto di alimentazione.

Come stampare su due facciate

Il modo più semplice per risparmiare carta è stampando su entrambi i lati del foglio. È sufficiente inserire la carta nella stampante due volte. La prima volta scegliere di stampare le pagine dispari, la seconda quelle pari.

1 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione.

   Accertarsi che non ci sia carta nel cassetto di uscita.

2 Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic su **Caratteristiche** (vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30).

3 Quindi fare clic su **Libro** o **Tavoletta**. Selezionare **Tavoletta** se le pagine saranno rilegate sul bordo superiore. Selezionare **Libro** se le pagine saranno rilegate sul bordo sinistro.

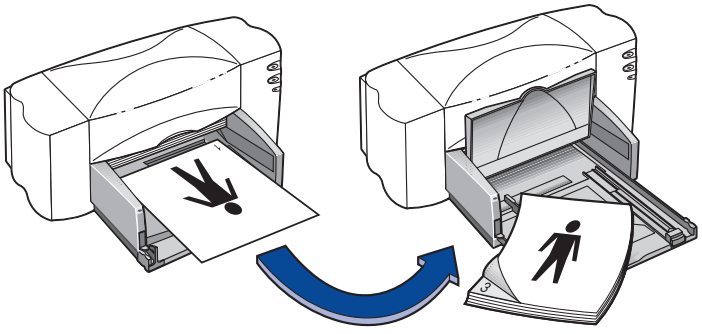
4 Stampare il documento.

   La stampante stampa automaticamente solo le pagine dispari. Quindi viene visualizzato un messaggio sullo schermo del computer che richiede di ricaricare la carta.

5 Caricare le pagine stampate nel cassetto di alimentazione della stampante.

   Le seguenti figure illustrano come reinserire la carta nella stampante per l'opzione **Libro** e l'opzione **Tavoletta**.

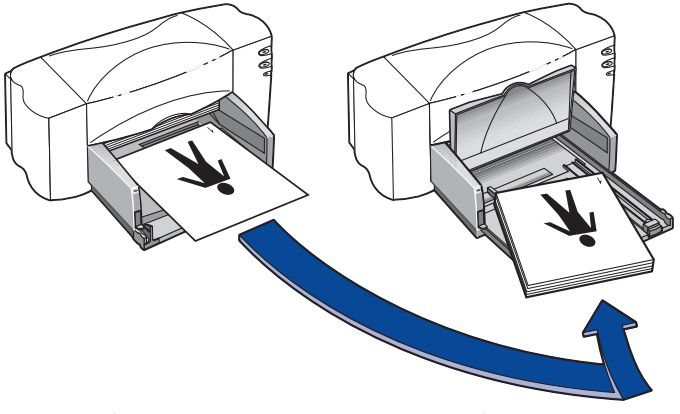
Opzione Libro



Le pagine dispari vengono stampate per prime.

Ricaricare le pagine per stampare quelle pari.

Opzione Tavoletta



Le pagine dispari vengono stampate per prime.

Ricaricare le pagine per stampare quelle pari.

6 Quando la carta è stata ricaricata correttamente nel cassetto di alimentazione, abbassare il cassetto di uscita e fare clic su **Continua**.

La stampante stampa le pagine pari sul lato opposto delle pagine dispari.

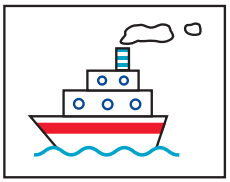
Al termine della stampa, deselezionare l'opzione **Stampa su due facciate** nella scheda **Caratteristiche**.

Come creare un'immagine speculare di un documento

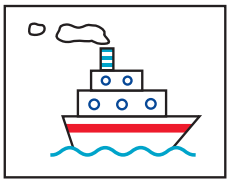
Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e i disegni risultano capovolti (a specchio) rispetto a quelli visualizzati sullo schermo del computer.

Stampare un'immagine speculare quando si usa la carta per trasferimenti termici. L'immagine stampata sulla carta sarà nuovamente capovolta nella posizione originale quando viene trasferita a caldo sulla stoffa. Ciò è particolarmente importante se i trasferimenti contengono testo.

È consigliabile capovolgere un documento prima di stamparlo su una trasparenza. In tal modo è possibile scrivere eventuali annotazioni sul retro del lucido, quindi cancellarle facilmente senza graffiare l'originale.



Il documento originale



Il documento capovolto

1 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

   Se si stampa su trasparenze, vedere “Stampa su trasparenze” a pagina 49. Se si stampa su carta per trasferimenti termici, vedere “Stampa su carta per trasferimenti termici” a pagina 51.

2 Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi fare clic su **Immagine speculare** (vedere “Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP” a pagina 30).

3 Stampare il documento.

   Il testo e le immagini sono capovolti. Guardare la stampa in uno specchio per vedere come apparirà il prodotto finale.

Al termine della stampa ricordarsi di:

- Fare nuovamente clic sulla casella **Immagine speculare** per deselezionarla.
- Se sono state usate trasparenze o carta per trasferimenti termici, sostituirle con il supporto di stampa richiesto dal lavoro successivo.

Informazioni sul colore

La stampante HP DeskJet può stampare a colori se insieme al software di stampa si usa un programma software che riconosce il colore. Per la stampante sono sufficienti solo quattro colori per stampare: ciano, giallo, magenta e nero. Sovrapponendo punti di diverso colore e intensità, durante la stampa, è possibile creare praticamente qualsiasi colore.

Ciano Magenta Giallo Nero

Questa stampante possiede funzionalità di stampa del colore avanzate, infatti usa una tecnologia esclusiva di HP chiamata PhotoREt™! Quando si stampa un documento a colori, la stampante identifica ogni elemento del documento (testo, fotografie a colori e grafici, come ad esempio diagrammi a torta, con dense aree di colore) e lo riproduce in tutta la sua brillantezza. Se si utilizzano cartucce Photo quando si stampano foto a colori, il risultato sarà di qualità fotografica. In tal modo si ottiene un'alta qualità del colore, indipendentemente dal soggetto, ad un costo minore rispetto a quello delle fotocopie a colori.

Come disattivare il colore

Il testo e le immagini a colori nei documenti verranno automaticamente stampati a colori. È possibile stampare bozze di documenti in scala di grigi se questi saranno fotocopiati in bianco e nero o per risparmiare tempo e inchiostro.

- Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi fare clic su **Stampa in scala di grigi** (vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30).

Il simbolo "✓" indica che il colore è disattivato.

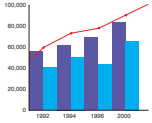
In questa configurazione i documenti a colori vengono stampati in toni di grigio fino alla successiva modifica di questa impostazione.

Informazioni sulle immagini

Le immagini (dette anche *grafici*) possono essere fotografie, illustrazioni, diagrammi ed elementi decorativi.

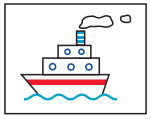
Fotografie

Diagrammi e grafici



Elementi decorativi

Illustrazioni



Come trasportare un'immagine sul computer

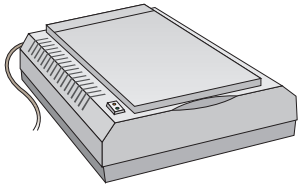
Per inserire un'immagine in un documento, è necessario prima trasformarla in un formato elettronico (un file per computer). Quindi sarà facile copiare l'immagine in un documento; il manuale dell'applicazione utilizzata contiene tali informazioni. Di seguito sono elencati alcuni possibili modi per convertire le immagini in un formato elettronico.

- Disegnare le immagini, usando gli strumenti da disegno forniti da un'applicazione software.

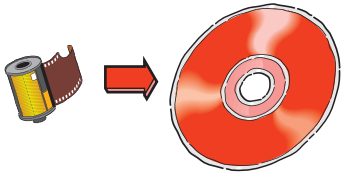
- Utilizzare immagini clipart disponibili. È possibile acquistare collezioni di clipart in diversi modi o cercare su Internet. Nelle riviste di computer si possono trovare i nomi delle ditte che vendono clipart e che forniscono ampi campionari di immagini a colori. Nella sezione dedicata all'arte delle librerie si possono inoltre reperire libri con immagini non soggette a copyright.

Si ricordi che è vietato dalla legge copiare qualsiasi fotografia senza specifica autorizzazione dalla persona o dalla ditta che detiene la proprietà dell'originale.

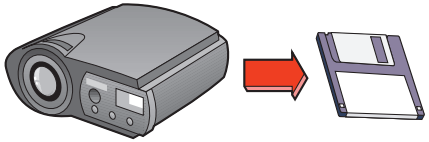
- Eseguire la scansione delle immagini con il proprio scanner, seguendo le istruzioni relative. Salvare i file sul disco rigido, su un dischetto o su un CD. Aprire il programma software e seguire le istruzioni per importare il file nel documento.



- Far eseguire la scansione delle foto presso un centro fotografico. Per un limitato costo aggiuntivo, è anche possibile trasferire un intero rullino di foto su un CD o su un dischetto. Accertarsi che sul CD insieme alle foto vi sia anche un'applicazione per la visualizzazione. Aprire il programma software e seguire le istruzioni per importare il file da un dischetto o da un CD nel documento.



- Fare una fotografia digitale. La macchina fotografica digitale elimina la necessità di utilizzare la pellicola, trasformando la foto in un file elettronico.



Nozioni avanzate di stampa

Dopo i principi basilari di stampa, vengono presentate le funzionalità addizionali. Di seguito sono descritte alcune idee di stampa su diversi tipi di carta.

Biglietti di auguri, biglietti da visita, ricettari o inviti per una serata d'inaugurazione.

Striscioni per accogliere la squadra di casa o annunciare un nuovo arrivato in famiglia.

Fotografie per creare distintivi o cartellini personalizzati o calendari con fotografie.

Etichette personalizzate create stampando il logo della ditta acquisito a colori insieme all'indirizzo da usare su pacchi e buste commerciali.

Buste singole o in gruppo.

Trasparenze da usare con la lavagna luminosa per una presentazione importante.

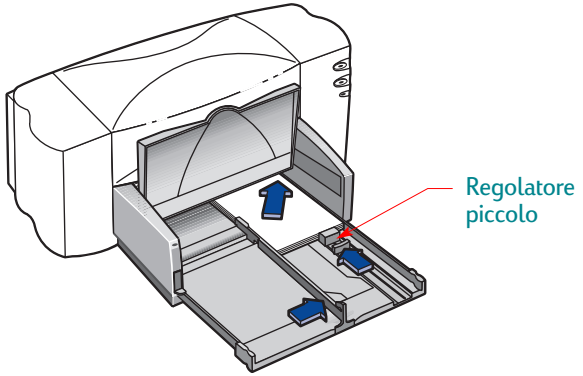
Trasferimenti termici per stampare su magliette il logo della ditta.

Stampa di schede

Usare la stampante per stampare su index card, schede per ricette, biglietti di auguri, biglietti da visita o cartoline il cui formato sia incluso nell'elenco Formato carta nella scheda **Impostazione**. È anche possibile stampare su schede di formati diversi. Se le dimensioni della scheda non corrispondono a nessuno dei formati nell'elenco Formato carta, vedere “Come stampare su formati di carta diversi” a pagina 34.

1. Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi selezionare il formato della scheda dalla casella a discesa **Formato carta** (vedere “Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP” a pagina 30).
2. Fare scorrere all'infuori il cassetto di alimentazione e i regolatori del foglio ed alzare il cassetto di uscita.
3. Caricare nel cassetto di alimentazione un gruppo di schede, al massimo 30 (spessore massimo 6 mm).

   Accertarsi che l'orientamento delle schede corrisponda a quello selezionato nel programma.
4. Far scorrere i regolatori della larghezza del foglio verso destra in modo che appoggino bene contro le schede. Se le schede sono troppo piccole per essere bloccate dal regolatore della lunghezza del foglio, spingere il piccolo regolatore fino a quando appoggia bene contro il bordo delle schede.



5. Spingere il cassetto di alimentazione verso l'interno e abbassare il cassetto di uscita.
6. Stampare le schede.

Al termine della stampa ricordarsi di:

- Impostare, per il lavoro successivo, **Formato carta** e **Tipo di carta** nella finestra delle impostazioni di stampa HP.
- Rimuovere le schede rimanenti dal cassetto di alimentazione e sostituirle con il supporto di stampa indicato per il lavoro successivo.

Stampa di striscioni

Per ottenere i migliori risultati si consiglia di usare la carta HP Banner Paper. Gli striscioni stampati su carta HP Banner Paper avranno colori più brillanti e nero più intenso rispetto a quelli su altri tipi di carta. Inoltre, è semplice da usare e non è necessario strappare quelle noiose strisce perforate. Per acquistarla, rivolgersi a grandi negozi di articoli per ufficio.

Tuttavia, se per gli striscioni si usa carta da computer o carta a fisarmonica, si consiglia una grammatura di 75 g/m^2. È sempre bene sfogliare la carta prima di caricarla.

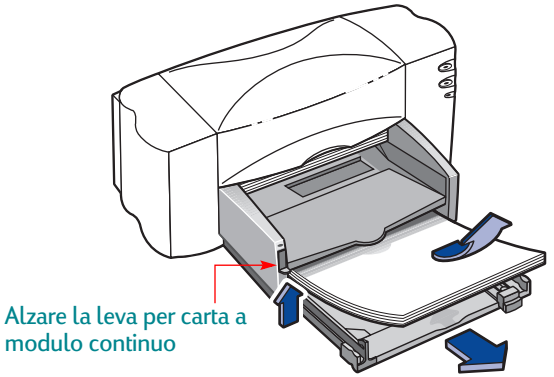
> **Nota:** *per stampare uno striscione è necessario selezionare l'impostazione Carta a modulo continuo nella scheda Installazione della finestra delle impostazioni di stampa HP e alzare la leva per carta a modulo continuo.*

Istruzioni del software

Il programma software utilizzato potrebbe richiedere impostazioni speciali prima di poter stampare correttamente su carta a modulo continuo. Per informazioni sul programma software utilizzato, consultare le *Note di pubblicazione della stampante HP DeskJet 840C Series*, installate sul computer con il software della stampante.

1. Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi fare clic su **Stampa di striscioni**.
2. Accertarsi che nella casella Tipo di carta sia selezionato carta **HP Banner Paper**. Quando si seleziona Stampa di striscioni, il tipo di carta viene automaticamente impostato su carta HP Banner Paper.
3. Selezionare **Carta a modulo continuo [Letter (8,5 x 11 poll.)]** oppure **Carta a modulo continuo [(A4 (210 x 297 mm)]** come Formato carta. Vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30.
4. Alzare la leva per carta a modulo continuo.

   Il cassetto di uscita si alza leggermente, in modo che la stampante possa prelevare la carta a modulo continuo.



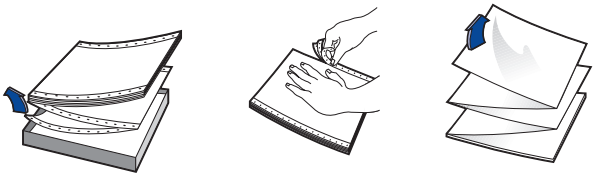
5. Rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione.

6 Preparare la carta a modulo continuo prima di stampare.

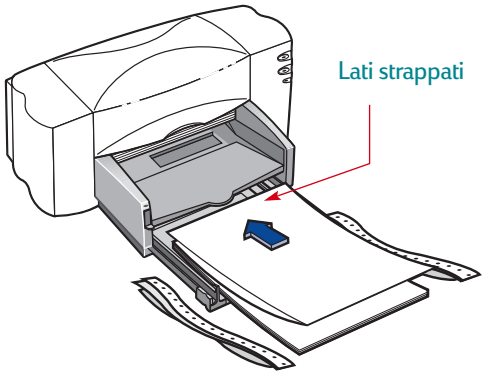
a. Dalla risma di carta a modulo continuo, staccare il numero di fogli necessario per la stampa dello striscione (minimo cinque fogli).

b. Strappare e rimuovere le strisce perforate, se presenti.

c. Distendere e ripiegare la risma in modo che le pagine non rimangano attaccate tra di loro nella stampante.



7 Inserire la carta nel cassetto di alimentazione inferiore in modo che il lato strappato sia in cima al pacco. Inserire la risma di carta con il lato strappato rivolto verso il cassetto di alimentazione fino ad arresto.



8 Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro i bordi della risma di carta.

9 Spingere il cassetto di alimentazione verso l'interno.

10 Stampare lo striscione.

Si noterà che la stampante e la carta a modulo continuo producono dei movimenti prima di iniziare a stampare. Inoltre, si noti che la stampa di striscioni richiede tempo; quindi potrebbero trascorrere alcuni minuti prima di vedere i risultati.

11 Una volta terminata la stampa su carta a modulo continuo, se la spia Riprendi lampeggia, premere più volte il pulsante Riprendi finché tutta la carta a modulo continuo verrà emessa dalla stampante.

Al termine della stampa ricordarsi di:

- Fare clic sull'opzione **Stampa di striscioni** nella finestra delle impostazioni di stampa HP per deselezionarla.
- Impostare **Tipo di carta** sul valore appropriato per la stampa successiva.
- Abbassare la leva per carta a modulo continuo.
- Inserire la carta nel cassetto di alimentazione.

Stampa di fotografie

La stampa di fotografie è simile alla stampa di qualsiasi altra immagine a colori. Le principali differenze consistono nel tipo di carta e nella qualità di stampa selezionati. Per ottenere i migliori risultati nella stampa di fotografie, usare uno dei tipi di carta per fotografie della HP. Per un elenco dei tipi di carta per fotografie disponibili e per informazioni sulle ordinazioni vedere pagina 71.

1 Nella scheda **Impostazione** della finestra delle impostazioni di stampa HP, selezionare una carta per fotografie nella casella Tipo di carta (vedere “Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP” a pagina 30).

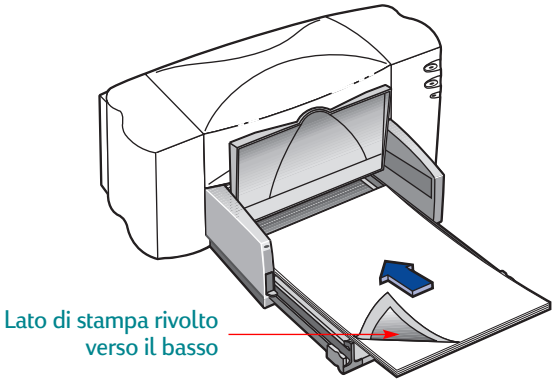
2 Accertarsi di avere selezionato **Ottima** come qualità di stampa. Quando si imposta un tipo di carta HP per fotografie, questa opzione viene automaticamente selezionata.

Inoltre diventa disponibile anche l'opzione PhotoREt che si può disattivare (deselezionare) solo quando è selezionato un tipo di carta HP per fotografie.

Nota: *PhotoREt automaticamente imposta la velocità e la qualità di stampa più adatte all'immagine. Se questa opzione è disattivata (deselezionata), l'immagine viene stampata alla risoluzione più alta disponibile per la configurazione impostata (fino a 600 x 1200 dpi); tuttavia la stampa dell'immagine risulterà decisamente più lenta e richiederà una grande quantità di spazio temporaneo su disco.*

3 Caricare la carta come generalmente viene caricata per la stampa normale.

Accertarsi di inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.



4 Stampare il documento.

Per ottenere i migliori risultati, rimuovere il foglio al termine della stampa e riporlo ad asciugare con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Il tempo di asciugatura dipende dal livello di umidità.

Al termine della stampa ricordarsi di:

- Rimuovere qualsiasi tipo di carta speciale usato dal cassetto di alimentazione e sostituirlo con il supporto di stampa appropriato per la stampa successiva.
- Impostare, per il lavoro successivo, **Formato carta** e **Tipo di carta** nella scheda **Impostazione** nella finestra delle impostazioni di stampa HP.

Stampa di etichette

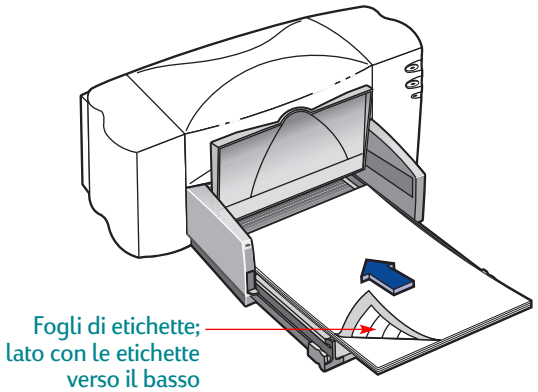
La stampante HP DeskJet può essere utilizzata per stampare fogli di etichette. Usare solo fogli di etichette di formato Letter USA o A4. È importante scegliere etichette create appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro.

Fogli di etichette con pieghe, curve, arricciature o parzialmente usati possono incepparsi nella stampante.

1 Nella finestra delle impostazioni di stampa HP fare clic sulla scheda **Impostazione**. Selezionare **Carta comune** nella casella Tipo di carta (vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30).

2 Quindi selezionare **Normale** nella casella Qualità di stampa.

3 Rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione e inserire fino a 20 fogli di etichette. Sollevare il cassetto di uscita per avere una miglior visuale del cassetto di alimentazione.



4 Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro il pacco di carta.

5 Spingere verso l'interno il cassetto di alimentazione e abbassare il cassetto di uscita. Accertarsi che i fogli di carta nel cassetto di alimentazione non siano piegati.

6 Stampare le etichette.

Al termine della stampa:

- Se il prossimo lavoro di stampa utilizza carta comune, non è necessario modificare le impostazioni.
- Rimuovere i fogli delle etichette dal cassetto di alimentazione e sostituirli con carta comune o con il supporto di stampa appropriato per la stampa successiva.

Stampa di buste

Sono disponibili due modalità di stampa per le buste.

- Per stampare una sola busta si può usare l'alloggiamento per busta singola, lasciando la carta nel cassetto di alimentazione. In questo modo è possibile stampare una busta e poi una lettera.
- Per stampare un gruppo di buste, usare il cassetto di alimentazione.

Non utilizzare buste lucide, con superficie in rilievo o con fermagli o finestre (le finestre possono essere sostituite da etichette trasparenti). Inoltre sono sconsigliate buste con bordi spessi, irregolari o curvi, o che hanno pieghe o tagli, in quanto possono facilmente incepparsi nella stampante.

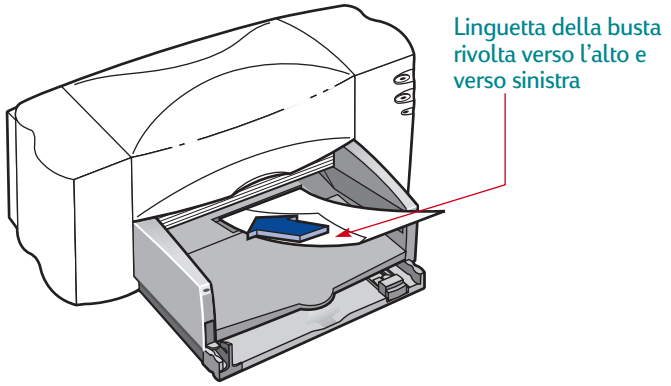
Molti programmi includono la funzionalità di stampa su busta. Se questo è il caso, seguire le istruzioni del programma per impostare ed inserire le buste nella stampante.

Come stampare una sola busta

1 Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi selezionare il formato della busta dalla casella **Formato carta** (vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30).

2 Inserire la busta nell'alloggiamento per busta singola, come illustrato a fianco, fino ad arresto. Accertarsi che ci sia carta nel cassetto di alimentazione.

Accertarsi che il bordo della busta sia allineato con il lato destro dell'alloggiamento per busta singola.



3 Stampare la busta.

Al termine della stampa ricordarsi di:

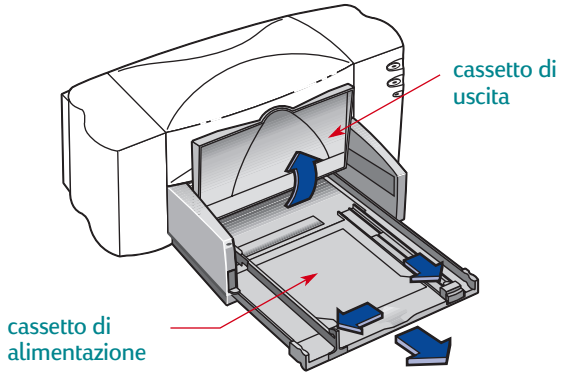
- Impostare, per il lavoro successivo, **Formato carta** e **Tipo di carta** nella scheda **Impostazione** nella finestra delle impostazioni di stampa HP.

Come stampare un gruppo di buste

1 Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi selezionare il formato della busta su cui si desidera stampare dalla casella Formato carta (vedere “Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP” a pagina 30).

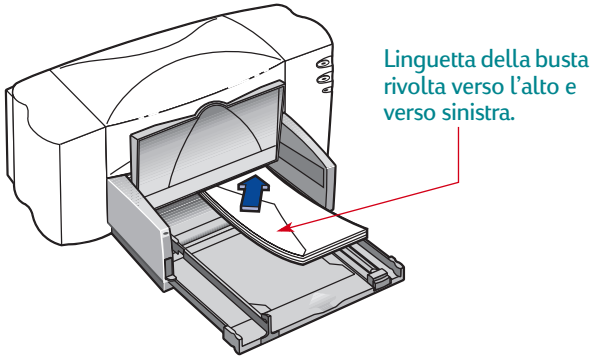
2 Far scorrere verso l’esterno entrambi i regolatori del foglio.

Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia vuoto. Sollevare il cassetto di uscita per avere una miglior visuale del cassetto di alimentazione.

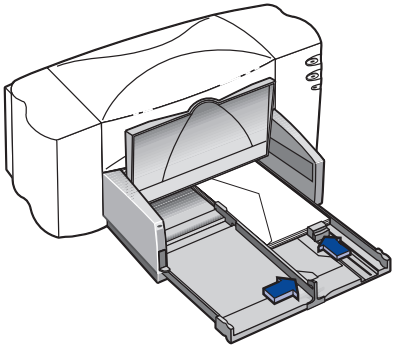


Accertarsi che i bordi delle buste siano allineati con il lato destro del cassetto di alimentazione.

3 Caricare nella stampante un gruppo di buste, al massimo 15, come illustrato in questa pagina. Se si utilizzano buste spesse, sarà necessario ridurne il numero.



4 Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro i bordi delle buste.



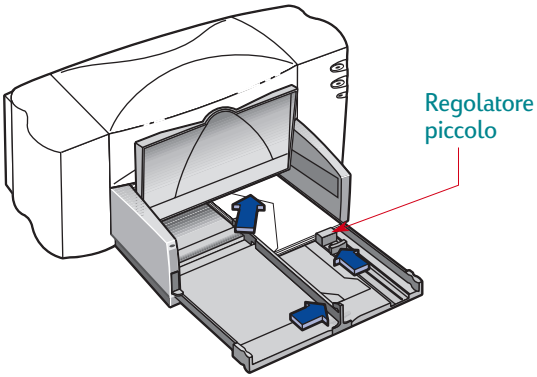
5 Spingere verso l'interno il cassetto di alimentazione e abbassare il cassetto di uscita.

6 Stampare le buste.

Buste piccole

Se si stampa su buste piccole, ad esempio di tipo Biglietto di invito A2 o C6, è necessario spingere il piccolo regolatore scorrevole verso l'interno fino a quando si appoggia bene contro il bordo corto delle buste.

Accertarsi che le buste nel cassetto di alimentazione non siano piegate.



Al termine della stampa ricordarsi di:

- Impostare, per il lavoro successivo, **Formato carta** e **Tipo di carta** nella scheda **Impostazione** nella finestra delle impostazioni di stampa HP.
- Rimuovere tutte le buste dal cassetto di alimentazione e sostituirle con il supporto di stampa indicato per il lavoro successivo.

Stampa su trasparenze

Per i migliori risultati, usare le trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies. Il rivestimento della pellicola sulle trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies è stato creato appositamente per gli inchiostri HP, per stampare testo e immagini nitide e fornire il più breve tempo di asciugatura. Inoltre, queste trasparenze non provocano inceppamenti nella stampante.

1 Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi nella casella Tipo di carta selezionare **HP Premium Inkjet Transparency Film**, **HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparency** o **Altre trasparenze** (vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30).

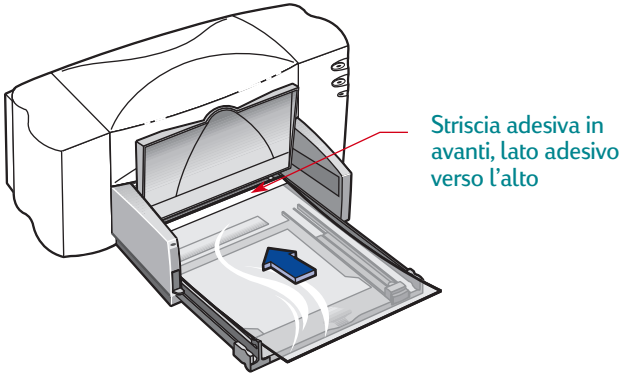
2 Accertarsi che la qualità di stampa selezionata sia **Ottima**.

Sebbene non sia strettamente necessario, si consiglia di utilizzare la qualità di stampa **Ottima** per ottenere i risultati migliori. Se invece il tempo a disposizione è limitato, scegliere la modalità **Normale**.

3 Se si desidera poter marcare delle annotazioni sulla trasparenza durante la presentazione, fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi selezionare **Immagine speculare**.

4 Sollevare il cassetto di uscita per avere una migliore visuale del cassetto di alimentazione.

5 Inserire le trasparenze nella stampante con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti. La striscia adesiva può essere rimossa dopo la stampa.



6 Far scorrere verso l'interno i regolatori, come per la carta comune. Spingere verso l'interno il cassetto di alimentazione e abbassare il cassetto di uscita.

7 Stampare la trasparenza.

8 Attendere con pazienza.

Stampare trasparenze richiede più tempo, in quanto la stampante utilizza più inchiostro, distribuisce il colore più lentamente e viene lasciato un maggiore tempo di asciugatura dopo la stampa di ciascun foglio.

La stampante attende automaticamente che le trasparenze si asciughino prima di emetterle. Premere il pulsante Riprendi per continuare a stampare.

Al termine della stampa ricordarsi di:

- Impostare, per il lavoro successivo, **Formato carta** nella finestra delle impostazioni di stampa HP.
- Impostare **Qualità di stampa** sul valore appropriato per il lavoro di stampa successivo.
- Nella scheda **Caratteristiche**, fare clic sull'opzione **Immagine speculare** per deselezionarla.
- Rimuovere le eventuali trasparenze dal cassetto di alimentazione e sostituirle con il supporto di stampa indicato per il lavoro successivo.

Stampa su carta per trasferimenti termici

Le immagini possono essere stampate non solo su carta, ma anche su tessuto. Usare la carta per trasferimenti termici per trasferire le immagini dal documento del computer alla stoffa. La carta HP Iron-on T-Shirt Transfers è stata progettata per la stampante e l'inchiostro HP per garantire un risultato effetto seta professionale.

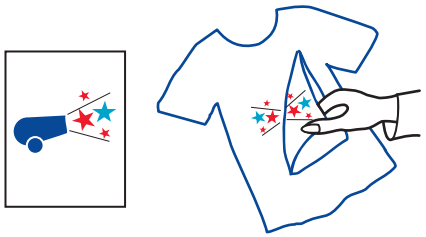
Anche se le magliette in 100% cotone sono la scelta più comune per l'uso con la carta per trasferimenti termici, è possibile usare anche altri tipi di indumenti. Ad esempio trasferire una foto su un grembiule oppure aggiungere il logo della ditta su cappellini, visiere o sacche da viaggio.

È necessario avere a disposizione:

- maglietta o altro tessuto su cui trasferire l'immagine,
- documento contenente l'immagine o il testo da stampare,
- carta per trasferimenti termici.

Procedura dettagliata

1. Aprire il documento sul computer contenente il testo o l'immagine da trasferire sulla stoffa.
2. Nella finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic sulla scheda **Impostazione**. Selezionare carta **HP Iron-on T-Shirt Transfers** come tipo di carta (vedere "Accesso alla finestra delle impostazioni di stampa HP" a pagina 30).
3. Se si desidera stampare sulla maglietta il testo o l'immagine come appare sullo schermo, capovolgere il documento facendo clic su **Immagine speculare** nella scheda **Caratteristiche**.
4. Caricare la carta a trasferimento termico nella stampante con il lato trasparente rivolto verso il basso.
5. Stampare il documento.
6. Seguire le istruzioni allegate alla carta per trasferimenti termici per trasferire l'immagine sulla stoffa.



Al termine della stampa ricordarsi di:

- Fare clic sull'opzione **Immagine speculare** nella finestra delle impostazioni di stampa HP per deselezionarla.
- Impostare **Tipo di carta** sul valore appropriato per la stampa successiva.
- Sostituire la carta per trasferimenti termici con quella appropriata per la stampa successiva.

Assistenza

Assistenza clienti HP

Le stampanti HP DeskJet rappresentano una scelta vincente perché hanno definito uno standard per qualità e affidabilità. Tuttavia, in caso di problemi, l'Assistenza clienti HP, riconosciuta tra le migliori, è a disposizione per fornire consulenze professionali sull'uso delle stampanti HP o rispondere a domande specifiche per risolvere i problemi. L'efficiente servizio di assistenza è disponibile sia in linea che per telefono.

Assistenza clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP. L' **Assistenza clienti HP in linea** è un'inesauribile fonte di risposte a domande relative ai prodotti HP. È possibile accedere a molteplici informazioni, da preziosi suggerimenti per la stampa, alle ultime novità sul prodotto e agli aggiornamenti del software —24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, senza costi addizionali.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Cinese semplificato:	http://www.hp.com.cn/go/support
Cinese tradizionale:	http://support.hp.com.tw/psd
Coreano:	http://www.hp.co.kr/go/support
Inglese:	http://www.hp.com/support/home_products
Francese:	http://www.hp.com/cposupport/fr
Giapponese:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portoghese:	http://www.hp.com/cposupport/pt
Spagnolo:	http://www.hp.com/cposupport/es
Tedesco:	http://www.hp.com/cposupport/de

Dall' Assistenza clienti HP in linea è possibile accedere a **Forum per gli utente dell' Assistenza clienti HP** e **Posta elettronica dell' Assistenza clienti HP**.

Forum per gli utenti dell' Assistenza clienti HP

Per incontrare persone amichevoli e informate visitare i forum per gli utenti HP in linea. È possibile sfogliare i messaggi esistenti pubblicati di altri utenti HP per cercare risposte alle proprie domande oppure pubblicare le domande e controllare in seguito le risposte ricevute da altri utenti esperti e dagli operatori di sistema.

Assistenza clienti HP tramite posta elettronica

Contattare HP tramite posta elettronica per ricevere una risposta personale da un tecnico specializzato dell' Assistenza clienti HP. Le risposte perverranno entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Un'ottima scelta per i problemi non urgenti.

Suggerimenti telefonici dell' Assistenza clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Software della stampante

Il software della stampante, detto anche driver per la stampante, consente la comunicazione tra la stampante e il computer. HP fornisce il software della stampante e gli aggiornamenti per Windows 3.1*x*, 95, 98, NT 4.0 e Windows 2000. Per il software della stampante per MS-DOS, contattare il fornitore del programma software utilizzato. È possibile ottenere il software della stampante in diversi modi.

	Negli Stati Uniti e in Canada	In tutte le altre parti del mondo
Prima installazione	• Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web **Assistenza clienti HP in linea**. Vedere pagina 53 per l'elenco degli indirizzi dei siti Web HP. • Creare dischetti usando un computer con un lettore di CD-ROM. Per creare i dischetti, avviare l'installazione del software della stampante. Quando la schermata di apertura viene visualizzata, selezionare **Copiare il software della stampante su dischetti** e seguire le istruzioni su schermo. • Telefonare al numero (661) 257-5565 per ordinare il software su dischetti da 3,5 pollici. È possibile che vengano addebitati i costi nominali di spedizione. Il software gratuito che potrebbe far parte del CD non verrà fornito su dischetti.	• Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web **Assistenza clienti HP in linea**. Vedere pagina 53 per l'elenco degli indirizzi dei siti Web HP. • Creare dischetti usando un computer con un lettore di CD-ROM. Per creare i dischetti, avviare l'installazione del software della stampante. Quando la schermata di apertura viene visualizzata, selezionare **Copiare il software della stampante su dischetti** e seguire le istruzioni su schermo.
Aggiornamento del software	• Scaricare il software della stampante dal sito Web Assistenza clienti HP in linea. Vedere pagina 53 per l'elenco degli indirizzi dei siti Web HP. • Telefonare al numero (661) 257-5565 per ordinare il software su dischetti da 3,5 pollici. Il prezzo degli aggiornamenti del software è determinato dal prezzo dei CD i dischetti, più il costo di spedizione.	• Scaricare il software della stampante dal sito Web Assistenza clienti HP in linea. Vedere pagina 53 per l'elenco degli indirizzi dei siti Web HP. • Telefonare al Centro Assistenza clienti HP più vicino. Vedere pagina 55 per l'elenco dei numeri di telefono.

Assistenza clienti HP per telefono

	Regione	Assistenza telefonica*
DeskJet 840C Series	Nord America (Canada incluso)	A pagamento
	Asia e Pacifico	90 giorni
	Europa	6 mesi
	America Latina	1 anno

**In alcuni regioni potrebbero essere addebitate le tariffe per chiamate interurbane*

Prima di telefonare, accertarsi di:

1 Aver consultato il *Poster di installazione rapida*, questo *Manuale utente* e il *Manuale di riferimento* per suggerimenti sull'installazione e su come risolvere eventuali problemi.

2 Aver visitato il sito **Assistenza clienti HP in linea** per assistenza sul prodotto. Vedere pagina 53 per l'elenco degli indirizzi dei siti Web HP.

3 All'interno degli Stati Uniti telefonare al numero verde (877) 283-4684 per accedere ai **Suggerimenti telefonici dell' Assistenza automatizzata clienti HP** che forniscono rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet.

4 Se dopo aver consultato il materiale descritto il problema non è stato risolto, chiamare un tecnico specializzato HP mentre si è seduti davanti al computer e vicino alla stampante. Prima di telefonare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni.

- Il numero di serie della stampante (l'etichetta si trova sotto la stampante).

  _____

- Il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante).

  _____

- Il modello del computer.

  _____

- La versione della stampante e del programma software (se applicabile).

  _____

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Di seguito sono elencati i numeri di telefono del **Centro Assistenza clienti HP** per ogni Paese.

Africa/Medio Oriente	41 22/780 41 11
Argentina	(541) 778-8380
Australia	+61 3 8877 8000
Austria	43 (0) 660 6386
Belgio (in Francese)	32 (0)2 62688 07
Belgio (in Olandese)	32 (0)2 62688 06
Brasile	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Cile	800 36 0999
Cina	8610-65645959
Corea	02 3270 0700
Danimarca	45 (0) 39 294099
Filippine	65 272 5300
Finlandia	358 (9) 2034 7288
Francia	33 (0) 143623434
Germania	49 (0) 180 532 6222
Giappone, Osaka	81 6 6838 1155
Giappone, Tokyo	81 3 3335-8333
Gran Bretagna	44 (0) 171 512 5202
Grecia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israele	972-9-9524848
Italia	39 (0) 2 264 10350
Malesia	03 2952566
Medio Oriente/Africa	41 22/780 41 11
Messico D.F.	258 9922
Messico, Guadalajara	01 800 472 6684
Norvegia	47 (0) 22 116299
Nuova Zelanda	(09) 356-6640
Olanda	31 (0) 20 606 8751
Polonia	(+48) 22 519 06 00
Portogallo	351 (0) 1 318 00 65
Repubblica Ceca	42 (2) 471 7321
Russia	7095 923 50 01
Singapore	65 272 5300
Spagna	34 (9) 02321 123
Stati Uniti	(208) 344-4131
Svezia	46 (0) 8 6192170
Svizzera	41 (0) 84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thailandia	(66-2) 661 4011
Turchia	90 1 224 59 25
Ungheria	36 (1) 252 4505
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Al termine del periodo di assistenza telefonica gratuita

È ancora possibile ottenere aiuto dalla HP a pagamento. I prezzi possono subire variazioni senza preavviso. L'assistenza gratuita su Internet dal sito dell' **Assistenza clienti HP in linea** (pagina 52) è sempre disponibile.

- Per semplici domande, telefonare al numero (900) 555-1500, valido solo negli Stati Uniti. La tariffa è di $2,50 al minuto, a partire dal momento in cui un tecnico specializzato risponde.
- Per telefonate dal Canada o per quelle dagli Stati Uniti che probabilmente dureranno più di dieci minuti, telefonare al numero (800) 999-1148. La tariffa è di US $25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se durante la telefonata viene stabilito che la stampante richiede una riparazione ed è ancora in vigore la garanzia limitata sull'hardware (vedere "Dichiarazione di garanzia limitata" nel *Manuale di riferimento*), le spese telefoniche vengono addebitate alla HP. Tuttavia per i Paesi dai quali non è possibile accedere ai precedenti numeri verdi, potrebbe essere addebitata la normale tariffa telefonica per chiamate interurbane.
- Se non si è all'interno degli Stati Uniti o del Canada, contattare il **Centro Assistenza clienti HP** più vicino.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera estendere la copertura della stampante oltre il periodo della garanzia limitata, sono disponibili le seguenti due opzioni:

- consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza;
- se il rivenditore non offre contratti di servizio, chiamare direttamente HP e chiedere informazioni sugli Accordi di assistenza della HP; negli Stati Uniti chiamare il numero (800) 446-0522, in Canada chiamare il numero (800) 268-1221, fuori dagli Stati Uniti e dal Canada contattare l'ufficio vendite HP locale.

Assistenza clienti per le riparazioni

Se la stampante HP richiede una riparazione, contattare il **Centro Assistenza clienti HP**. Un tecnico specializzato dell'assistenza individuerà il problema e organizzerà quanto richiesto per risolverlo. Questo servizio è gratuito durante il periodo di garanzia limitata della stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.

Appendici

Finora sono stati descritti l'installazione, il funzionamento e l'assistenza relativi alla stampante. In questo capitolo vengono forniti invece i dati tecnici relativi alla stampante e alle ordinazioni.

Casella degli strumenti HP DeskJet

Usare la **Casella degli strumenti HP DeskJet** per pulire la stampante, ricercare informazioni e stampare una pagina di prova. Per accedere alla Casella degli strumenti HP DeskJet, seguire le istruzioni appropriate per il sistema operativo Windows utilizzato.

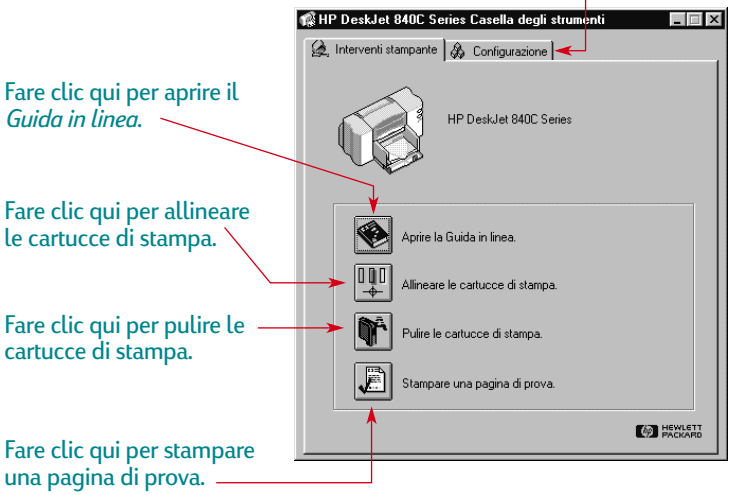
Per Windows 95, 98 e Windows NT 4.0

Fare clic su **Avvio (Start per Windows 98)** ➔ **Programmi** ➔ **HP DeskJet 840C Series** ➔ **Casella degli strumenti HP DeskJet 840C Series**.

Fare clic sul pulsante Casella degli strumenti HP visualizzato nella barra delle applicazioni nella parte inferiore dello schermo all'apertura della Casella degli strumenti HP.

Fare clic su un'opzione, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

È possibile aumentare la velocità di stampa di fotografie attivando l'ECP hardware. Fare clic sulla scheda *Configurazione* e selezionare *Prova a usare ECP hardware*. Applicare le modifiche e stampare le fotografie.


HP DeskJet 840C Series Casella degli strumenti
Interventi stampante
Configurazione
HP DeskJet 840C Series
Aprire la Guida in linea.
Allineare le cartucce di stampa.
Pulire le cartucce di stampa.
Stampare una pagina di prova.
Fare clic qui per aprire il *Guida in linea.*
Fare clic qui per allineare le cartucce di stampa.
Fare clic qui per pulire le cartucce di stampa.
Fare clic qui per stampare una pagina di prova.

Cartucce di stampa

Ogni cartuccia di stampa HP è un serbatoio di inchiostro autonomo, inseribile nella stampante. Per il funzionamento della stampante è necessario che siano installate due cartucce di stampa: una di inchiostro nero e una di inchiostro in tricromia. Le stampanti e le cartucce di stampa HP sono state progettate per essere usate insieme e per offrire la massima qualità di stampa e produrre sempre risultati nitidi e chiari.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Nota: *quando si acquistano nuove cartucce di stampa, controllare attentamente il numero di parte per accertarsi che siano del tipo corretto per la stampante:*

I modelli 840C, 842C e 843C richiedono:

15 *Nero HP N. [15] (equivalente a C6615 Series)*

17 *Tricromia HP N. [17] (equivalente a C6625 Series)*

Nota: *quando una cartuccia di stampa esaurisce l'inchiostro, lasciare la cartuccia vuota nel supporto fino a quando è possibile sostituirla. Non è possibile stampare quando una sola cartuccia di stampa è nella stampante.*

Per sostituire una cartuccia di stampa, seguire la procedura descritta.

1 Per accedere al supporto delle cartucce di stampa, premere il pulsante di ⏻ Accensione per accendere la stampante.

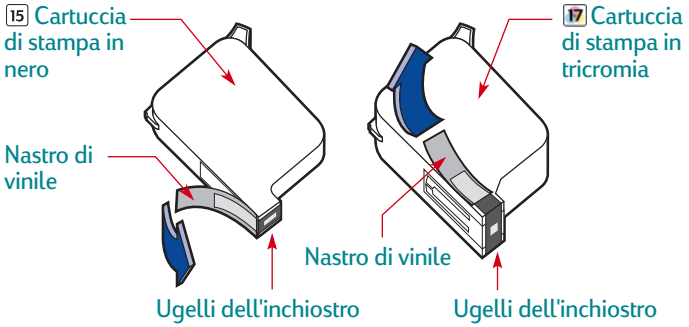
2 Aprire la copertura superiore. Il supporto si sposta in una posizione accessibile e la spia Cartuccia di stampa lampeggia.

3 Alzare la levetta del supporto.

4 Estrarre la cartuccia dal supporto e gettarla via.

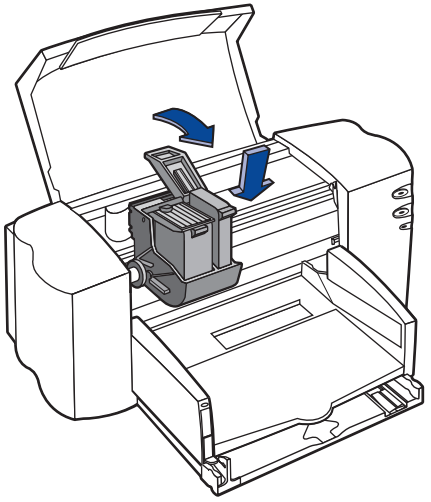
Attenzione ***Mantenere le cartucce di stampa nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.***

5 Estrarre la cartuccia di stampa di ricambio dalla relativa confezione e rimuovere delicatamente il nastro di vinile protettivo dalla cartuccia.



Attenzione ***NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa. Toccare queste parti potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici. Inoltre NON rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.***

6 Spingere con fermezza la cartuccia di stampa nel relativo supporto mantenendola dritta.



7 Chiudere la levetta del supporto. Durante l'abbassamento della levetta si avvertirà della resistenza. Quando la levetta è completamente chiusa si udirà uno scatto.

8 Chiudere la copertura superiore.

Nel frattempo è possibile udire i supporti per cartucce ritornare nella posizione iniziale sul lato destro della stampante.

9 Se la spia Cartuccia di stampa continua a lampeggiare dopo l'installazione delle nuove cartucce, controllare i numeri di parte sulle cartucce per accertarsi di avere installato quelle corrette. Vedere pagina 59 per l'elenco dei numeri di parte.

Accorgimenti per le cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Per ottenere una stampa di ottima qualità con le cartucce di stampa, seguire gli accorgimenti descritti.

- Mantenere tutte le cartucce di stampa nelle proprie confezioni originali sigillate a temperatura ambiente (15,6-26,6 gradi centigradi), fino al momento dell'uso.
- Dopo averle installate, mantenere sempre le cartucce di stampa nei relativi supporti per evitare che l'inchiostro asciughi o otturi gli ugelli.
- Riporre le cartucce di stampa non sigillate in contenitori di plastica ermetici.
- **Non** disconnettere l'alimentazione della stampante prima che la stampa sia completata e il supporto delle cartucce di stampa sia tornato nella posizione iniziale sul lato destro della stampante. L'inchiostro si asciuga se le cartucce di stampa non vengono riportate nella posizione iniziale.
- Spegnere la stampante per consentire alle cartucce di stampa di ritornare sul lato destro della stampante e agli ugelli di essere propriamente protetti prima di staccare il cavo di alimentazione o spegnere una multipresa collegata alla stampante.

Pulizia delle cartucce di stampa

La pulizie delle cartucce di stampa può migliorare la qualità di stampa.

Se nelle pagine stampate mancano linee o punti, seguire la procedura 1 descritta di seguito. Se le pagine stampate contengono strisce di inchiostro, seguire la procedura 2 descritta di seguito.

Procedura 1: correzione di linee o punti mancanti

Pulire le cartucce di stampa se linee o punti mancano dal testo o dai grafici stampati, come illustrato. Le cartucce di stampa possono essere pulite utilizzando la Casella degli strumenti HP.

> **Nota:** *non pulire le cartucce se non necessario, in quanto la pulizia consuma inchiostro e accorcia la durata delle cartucce.*

Per pulire le cartucce di stampa utilizzando la Casella degli strumenti HP, seguire la procedura descritta.

1. Aprire la **Casella degli strumenti HP**. Vedere "Casella degli strumenti HP DeskJet" a pagina 58 per istruzioni su come accedervi.
2. Fare clic sulla scheda **Interventi stampante**.
3. Fare clic su **Pulire le cartucce di stampa** e seguire le istruzioni su schermo.

Se la qualità di stampa migliora dopo aver eseguito questa procedura, ma non è ancora sufficiente, ripeterla. Fare clic sul pulsante **Pulisci ancora** nell'ultimo schermo della procedura di pulizia.

Se dopo aver seguito la procedura sopra descritta la qualità di stampa non migliora, probabilmente l'inchiostro nelle cartucce si sta esaurendo. Sostituire le cartucce di stampa (vedere pagina 59). Se i problemi persistono, continuare con la procedura 2.

Procedura 2: eliminazione delle strisce di inchiostro

Se le stampanti HP DeskJet vengono utilizzate in ambienti polverosi, è possibile che occasionalmente compaiono strisce o macchie di inchiostro sulle stampe, a causa di piccole quantità di materiale estraneo dentro la stampante. Il materiale estraneo può essere composto da polvere, capelli, fibre di tappeti o vestiti. È possibile evitare le strisce di inchiostro o eliminarle pulendo regolarmente le seguenti due aree della stampante: le cartucce di stampa e il supporto delle cartucce di stampa.

Materiale necessario

Prima di cominciare, accertarsi di avere a disposizione il seguente materiale.

- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non si disfi o lasci fibre (ad esempio un pezzo di tessuto di cotone pulito).
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere impurità che possono danneggiare le cartucce di stampa).
- Pezzi di carta o una salvietta su cui appoggiare le cartucce di stampa durante la pulizia.

Avvertenza *Fare attenzione a non sporcare d'inchiostro mani o vestiti.*

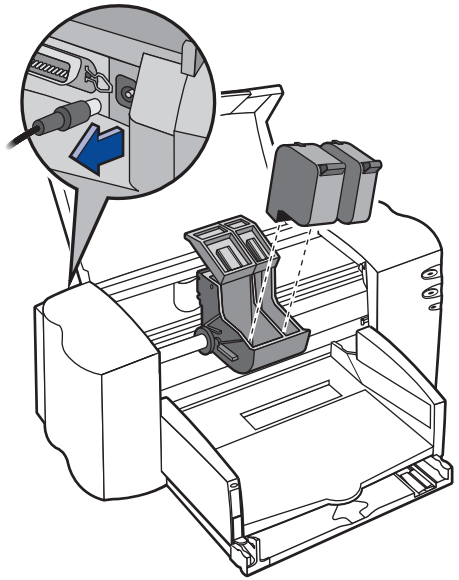
Procedura di pulizia manuale delle cartucce di stampa e del supporto delle cartucce di stampa.

1 Rimozione delle cartucce di stampa

a. **Accendere** la stampante e sollevare la copertura superiore.

b. Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.

c. Quando il supporto si è spostato al centro della stampante, **staccare** il cavo di alimentazione nero dal retro della stampante.



d. Rimuovere le cartucce di stampa e appoggiarle su un lato sopra un pezzo di carta.

Attenzione ***Mantenere le cartucce di stampa nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.***

Avvertenza *Una volta rimosse le cartucce di stampa, accertarsi che non rimangano fuori dalla stampante più di 30 minuti.*

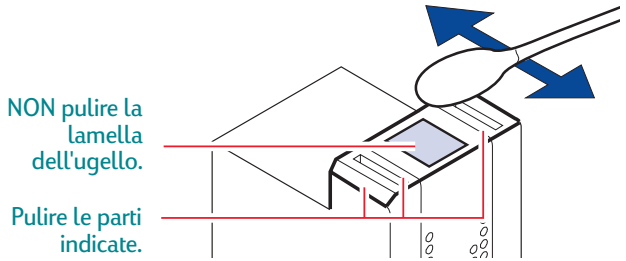
Nota: *fare attenzione a non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame. Toccare queste parti delle cartucce di stampa potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici.*

2 Pulizia delle cartucce di stampa

a. Bagnare un bastoncino di cotone pulito nell'acqua distillata e **strizzare** l'acqua in eccesso.

b. Tenere la cartuccia di stampa in nero per il cappuccio colorato.

c. Pulire la **parte anteriore** e i **bordi** della cartuccia come indicato in figura. **NON** passare il bastoncino sulla lamella dell'ugello.



d. Guardare la cartuccia di stampa in controluce per controllare l'eventuale presenza di fibre sulla parte anteriore e i bordi. Se sono visibili ancora delle fibre, ripetere i passi 2a-2c.

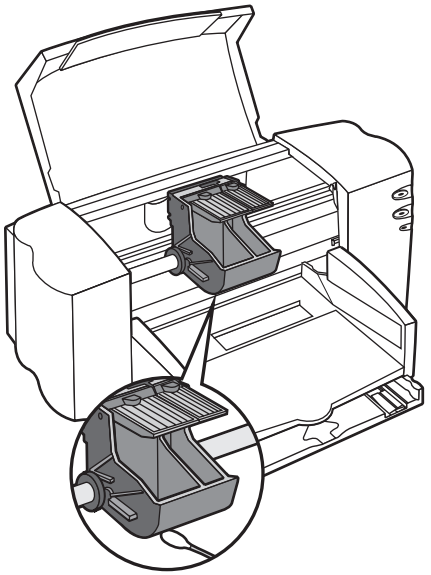
e. Ripetere i passi 2a-2d per la cartuccia a colori in tricromia, usando un bastoncino di cotone inumidito e pulito, per evitare possibili contaminazioni.

3 Pulizia del supporto della cartucce di stampa

a. Posizionarsi in modo che la stampante sia all'altezza degli occhi.

b. Identificare il supporto delle cartucce di stampa, quindi localizzare i tre braccetti neri a forma di gancio sul fondo del supporto.

c. Passare i bastoncini di cotone puliti e inumiditi sulla **superficie piatta** (area ombreggiata) sotto a ogni braccetto dalla parte posteriore in avanti. Ripetere l'operazione fino a che non rimane più nessun residuo di inchiostro sul bastoncino pulito.



4 Reinstallazione delle cartucce di stampa

a. Installare le cartucce di stampa e chiudere la copertura superiore della stampante.
b. Reinserire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
c. Stampare una pagina di prova. Sulla scheda **Interventi stampante** della Casella degli strumenti HP, fare clic su **Stampare una pagina di prova**.
d. Controllare l'eventuale presenza di strisce sulla pagina stampata.

Nota: *la procedura descritta dovrebbe rimuovere tutte le fibre che potrebbero causare strisce nella stampa. È comunque possibile che alcune fibre non vengano rimosse. Se sono ancora presenti strisce nella stampa, ripetere la procedura fino a che la stampa non risulta chiara e nitida. La descrizione di questa procedura e suggerimenti addizionali per la manutenzione possono essere ottenuti sul sito dell' Assistenza clienti HP all'indirizzo: http://www.hp.com/support/home_products.*

Danni causati da cartucce di stampa rabboccate

Per ottimizzare le prestazioni della stampante, la Hewlett-Packard consiglia di utilizzare solo prodotti originali HP per stampanti a getto d'inchiostro HP, incluse le cartucce di stampa originali rabboccate dalla HP.

Avvertenza *Danni risultanti dalle modifiche o dai rabboccamenti delle cartucce di stampa HP sono specificamente esclusi dalle garanzie della stampante HP.*

Nota: *quando si acquistano nuove cartucce di stampa, controllare attentamente il numero di parte per accertarsi che siano del tipo corretto per la stampante (vedere pagina 59).*

Allineamento delle cartucce di stampa

Usare il software della stampante per calibrare le cartucce di stampa in nero e in tricromia ogni volta che si sostituisce o si installa una cartuccia di stampa. Questa procedura garantisce che gli inchiostri nero e in tricromia siano allineati quando usati contemporaneamente sulla stessa riga di testo o all'interno della stessa immagine.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa e che la spia di ⏻ Accensione sia illuminata.
2. Verificare che il cassetto di alimentazione contenga carta comune.
3. Aprire la **Casella degli strumenti HP**. Vedere “Casella degli strumenti HP DeskJet” a pagina 58.
4. Fare clic sulla scheda **Interventi stampante**. Quindi fare clic su **Allineare le cartucce di stampa**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Manutenzione della stampante

- Usare un panno morbido inumidito con acqua per eliminare polvere, striature e macchie.
- L'interno della stampante non richiede pulizia. Non utilizzare liquidi all'interno della stampante.
- Non lubrificare l'asta su cui si spostano i supporti delle cartucce di stampa. Quando la stampante è nuova, il movimento del supporto all'interno della stampa genera normalmente un certo rumore. Con l'uso, la stampante diventa più silenziosa.

Aumento delle prestazioni della stampante

La velocità di stampa e le prestazioni generali della stampante possono essere influenzate da diversi fattori.

- La quantità di RAM nel computer può determinare la velocità di trasmissione dei documenti alla stampante. Una quantità di RAM superiore nel computer può aumentare la velocità di trasmissione e rendere più efficiente il computer durante operazioni diverse dalla stampa.
- Il driver per la stampante usato nella stampa dei documenti può influenzare significativamente la qualità di stampa risultante. Accertarsi di usare una versione aggiornata del driver per la stampante HP sviluppato appositamente per il modello di stampante in uso. Per informazioni su come ottenere un driver per la stampante aggiornato, vedere “Software della stampante” a pagina 54.
- La dimensione e la complessità dei documenti da stampare possono influenzare le prestazioni della stampante. Grafici e fotografie sono generalmente più complessi e vengono stampati più lentamente di un documento che contiene solo testo.
- La velocità di elaborazione del computer determina la velocità di trasmissione dei documenti alla stampante.
- La quantità di spazio libero sul disco rigido del computer influisce sulla velocità di stampa. Se il computer ha meno di 100 MB di spazio libero, la stampa dei documenti potrebbe richiedere più tempo.
- L'esecuzione simultanea di molti programmi software rallenta la stampa poiché consumano la RAM del computer. Di conseguenza, si consiglia di limitare il numero di programmi o di documenti aperti contemporaneamente.

Margini minimi di stampa

La stampante non può stampare al di fuori di una certa area sulla pagina; è necessario, quindi, accertarsi che il contenuto del documento sia all'interno del margine superiore, inferiore, destro e sinistro impostati per il formato carta che si sta utilizzando.

Formato carta	Margini destro e sinistro	Margine superiore	Margine inferiore
A4	3,2 mm	1,0 mm	11,7 mm
Letter, Legal ed Executive	6,3 mm	1,0 mm	11,7 mm
A5 e B5	3,2 mm	1,0 mm	11,7 mm
Schede (3x5 in, 4x6, 5x8)	3,2 mm	1,0 mm	11,7 mm
Schede (A6)	3,2 mm	1,0 mm	11,7 mm
Cartoline Hagaki	3,2 mm	1,0 mm	11,7 mm
Striscioni: A4 (210 x 297 mm)	3,2 mm	0,0 mm	0,0 mm
Striscioni: Letter (216 x 279 mm)	3,2 mm	0,0 mm	0,0 mm

	Margine sinistro	Margine destro	Margine superiore e inferiore
Buste	1,0 mm	11,7 mm	3,2 mm

I margini in DOS possono variare. Per informazioni relative a specifici programmi DOS consultare i relativi manuali.

Requisiti del sistema

Accertarsi che il computer soddisfi i seguenti requisiti del sistema.

Sistema operativo	Velocità minima del processore	RAM richiesta	Spazio libero su disco richiesto
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Microsoft Windows 95 o 98	Pentium 66 MHz	16 MB	40 MB
Windows 3.1*x*	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS Versione 3.3 o successiva	Processore 486	4 MB	5 MB

Forniture e accessori

Per informazioni sulle ordinazioni vedere pagina 71.

Parti di ricambio/Forniture Accessori	Numero di ordine HP
Cartucce di stampa	
DeskJet 840C, 842C, 843C	
15 Cartuccia di stampa in nero	C6615 Series
17 Cartuccia di stampa in tricromia	C6625 Series
✳ *Quando si acquistano cartucce nuove, controllare attentamente i numeri di parte per accertarsi che siano del tipo corretto per la stampante.*	
Cavi	
Cavo di interfaccia parallelo conforme a HP IEEE-1284 ***(con un connettore 1284-A per la porta del computer e un connettore 1284-B per la porta della stampante)***	
2 metri di lunghezza	C2950A
3 metri di lunghezza	C2951A
Cavo di interfaccia HP compatibile con USB	
2 metri di lunghezza	C6518A
Adattatore di alimentazione (internazionale)	C6409-60014

Parti di ricambio/Forniture Accessori	Numero di ordine HP
Cavi di alimentazione (da usare con l'adattatore di alimentazione internazionale)	
USA, Canada, Brasile, America Latina, Arabia Saudita	8120-8330
Giappone	8120-8336
Regno Unito	8120-8341
Singapore, Malesia, Medio Oriente, Hong Kong	8120-8719
Sud Africa	8120-8347
India	8120-8345
Australia	8120-8337
Argentina	8120-8434
Cina, Taiwan, Filippine	8120-8346
Corea	8120-8339
Europa, Giordania, Libano, Israele, Nord Africa, Russia Paesi Baltici, Thailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina	8120-8340
Altre parti di ricambio	
Sportello di accesso del cavo (copertura I/O)	C6409-40014
Assemblaggio sportello di accesso per la pulizia	C4557-60076

Parti di ricambio/Forniture Accessori	Numero di ordine HP
Manuali di riferimento per Windows	
È possibile accedere o stampare la maggior parte della documentazione sulle stampanti HP all'indirizzo **http://www.hp.com/support/home_products**	
Arabo	C6419-90025
Ceco	C6419-90027
Cinese semplificato	C6419-90031
Cinese tradizionale	C6419-90031
Coreano	C6419-90031
Danese	C6419-90026
Ebreo	C6419-90028
Finlandese	C6419-90026
Francese	Richiedere il numero insieme all'ordine
Greco	C6419-90028
Inglese	Richiedere il numero insieme all'ordine
Italiano	C6419-90025
Norvegia	C6419-90026
Olandese	C6419-90037
Polacco	C6419-90027
Portoghese	Richiedere il numero insieme all'ordine
Russo	C6419-90028
Slovacco	C6419-90027
Sloveno	C6419-90027
Spagnolo	Richiedere il numero insieme all'ordine
Svedese	C6419-90026
Tedesco	C6419-90038
Thailandese	C6419-90031
Turco	C6419-90027
Ungherese	C6419-90027

Parti di ricambio/Forniture Accessori	Numero di ordine HP
Tipi di carta **	
Carta HP Bright White Inkjet Paper	
A4 europeo, 500 fogli	C1825A
A4 europeo, 200 fogli	C5977A
Letter USA, 200 fogli	C5976A
Letter USA, 500 fogli	C1824A
Carta HP Premium Inkjet	
A4 europeo, 200 fogli	51634Z
Letter USA, 50 fogli	51634Y
Carta HP Premium Brochure and Flyer Paper	
Letter USA, 50 fogli	C6955A
Carta HP Photo Paper	
A4 asiatico, 20 fogli	C6765A
A4 europeo, 20 fogli	C1847A
Letter USA, 20 fogli	C1846A
Carta HP Premium Photo	
A4 asiatico, 15 fogli	C6043A
A4 europeo, 15 fogli	C6040A
Letter USA, 15 fogli	C6039A
Pellicola per trasparenze HP Premium Inkjet Transparent Film	
A4 europeo, 20 fogli	C3832A
A4 europeo, 50 fogli	C3535A
Letter USA, 20 fogli	C3828A
Letter USA, 50 fogli	C3834A

Parti di ricambio/Forniture Accessori	Numero di ordine HP
Tipi di carta (*continua*)	
Trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies	
A4 europeo, 50 fogli	C6053A
Letter USA, 50 fogli	C6051A
Carta HP Banner Paper	
A4 europeo, 100 fogli	C1821A
Letter USA, 100 fogli	C1820A
Carta HP Greeting Card Paper (pre-marcata per essere ripiegata in 4 parti)	
A4 Europeo: 20 fogli, 20 buste	C6042A
Letter USA: 20 fogli, 20 buste	C1812A
Carta HP Greeting Card Paper (pre-marcata per essere ripiegata in 2 parti)	
A4 Europeo: 10 fogli, 10 buste	C6045A
Letter USA: 10 fogli, 10 buste	C6C044A
Schede Hagaki HP Premium Glossy Hagaki Cards	
Scheda Hagaki, 20 schede	C6575A
Carta HP Iron-on T-Shirt Transfers	
A4 europeo, 10 fogli	C6050A
A4 asiatico, 10 fogli	C6065A
Letter USA, 10 fogli	C6049A
HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6822A
HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6823A

** *La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.*

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare forniture e accessori per la stampante, telefonare al rappresentante HP più vicino o telefonare a HP DIRECT ai seguenti numeri per un servizio di spedizione veloce.

Negli Stati Uniti è possibile acquistare forniture e accessori direttamente dalla HP all'indirizzo **www.hpshopping.com** o telefonando a HP Shopping Village al numero 1-888-999-4747.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina,
  Montañeses 2150 1428
  Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda:** (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **Austria - zona sud est:** (43-0222) 25 000, n. interno. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, n. interno 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf Lieblg. 1
  A-1222 Wien

- **Belgio:** 02/778 3092 (o 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **Brasile:** Centro de Informacoes HP
  Grande São Paulo: 822-5565
  Demais Localidades: 0800-157751
  Fax: (011) 829-7116
  Centro de Informacoes HP
  Hewlett Packard Brasil S.A.
  Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
  CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
  Toronto: (416) 671-8383
- **Cile:** (56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Los Condes, Santiago, Cile
- **Danimarca:** 45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia:** (90) 8872 2397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts
  77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS
- **Germania:** 07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **Giappone:** (03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585
- **Italia:** 02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **Messico:** (52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #470
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Norvegia:** 22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **Olanda:** 0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V.
  Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- **Regno Unito:**
  +44 1765 690061
  Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
  Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
  Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Sede centrale per l'America Latina:**
  (305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126
- **Spagna:** 1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Española S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Stati Uniti:** (800) 227-8164

- **Svezia:** 8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **Svizzera:** 056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Ufficio Vendite internazionali:** (41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
  GENEVE - SVIZZERA
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte
  Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In tutte le altre parti del mondo

- **Hewlett-Packard Company**
  Intercontinental Headquarters,
  3495 Deer Creek Road,
  Palo Alto, CA 94304, USA

Codici delle lingue

Di seguito sono elencati i codici delle lingue per accedere al file *dosread.txt* sul CD del software della stampante nella directory **\<codice lingua>\djcp**.

Lingua	Codice
Cinese semplificato	chs
Cinese tradizionale	cht
Ceco	csy
Danese	dan
Tedesco	deu
Inglese	enu
Spagnolo	esm
Finlandese	fin
Francese	fra
Ungherese	hun
Italiano	ita
Coreano	kor
Olandese	nld
Norvegese	non
Polacco	plk
Portoghese	ptb
Russo	rus
Svedese	svc
Thailandese	tha

Specifiche ambientali della stampante DeskJet

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione e i processi di produzione delle stampanti HP DeskJet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità dove le stampanti vengono fabbricate, spedite e utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del loro ciclo di vita.

Riduzione ed eliminazione

Ozono: tutte le sostanze chimiche che danneggiano la fascia di ozono (ad esempio il CFC) sono state eliminate dai processi di fabbricazione della Hewlett-Packard.

Numero di componenti: nelle prime fasi della progettazione, il numero complessivo di componenti usati dalla stampante viene ridotto al minimo, per ridurre i costi di fabbricazione e per semplificarne l'eliminazione al termine del ciclo di vita.

Imballaggio della stampante: i materiali per l'imballaggio per la stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, e, contemporaneamente, cercando di minimizzare l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato minimizzato e i materiali diversi sono disposti in modo da facilitarne la separazione. Le diverse chiusure e i connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. La stampante è stata progettata in modo che i componenti più importanti siano accessibili velocemente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione. I componenti in plastica sono stati creati in non più di due colori per migliorarne le opzioni di riciclaggio.

Componenti di plastica: i componenti principali sono contrassegnati a seconda del contenuto di plastica, in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto.

Stampanti e cartucce di stampa: in alcuni stati, Hewlett-Packard dirige dei programmi pilota per ritirare le stampanti e le cartucce di stampa per riutilizzarne i materiali ed eliminarle rispettando l'ambiente. Per informazioni sullo stato attuale dei programmi, contattare un rappresentante della Hewlett-Packard.

Carta: questa stampante è progettata per facilitare l'uso di carta riciclata come supporto di stampa. Tutti i manuali sono stampati su carta riciclata, a patto che questa sia disponibile nello stato dove il manuale è pubblicato.

Risparmio energetico

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. La stampante consuma meno di 5 watt in stato di attesa. In qualità di partner del programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard ha determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Consumo di energia quando spenta: anche se la stampante è spenta, consuma una minima quantità di energia. Per evitare il consumo di energia, spegnere la stampante e rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.